**Информация об обращениях граждан**

**по вопросам коррупционной направленности в образовательных организациях Республики Татарстан**

**за период с** **1 декабря по 31 декабря 2016 года**

За период с 01 января по 31 декабря 2016 года в Департамент надзора и контроля в сфере образования Министерства образования и науки Республики Татарстан поступило 1182 обращения, из них 752 коррупционных.

За период с 1 декабря по 31 декабря 2016 года поступило 135 обращений, в том числе по вопросам коррупционной направленности 67 обращений. Подтвердилось 18 фактов, указанных в обращениях. В работе находится 30 обращений. Даны разъяснения по 27 обращениям, решено положительно для заявителя 2 обращения.

**Основные темы обращений граждан:**

1. Нарушение законодательства-35
2. Разъяснение законодательства- 27
3. Злоупотребление должностным положением руководителем, педагогом- 23
4. Сбор денежных средств и принуждение к благотворительности- 13
5. Конфликтные ситуации между участниками образовательных отношений - 13
6. О качестве образования-5
7. Разное- 19

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  П/П | Наименование образовательного учреждения,  тема обращения | Результат рассмотрения обращения |
| Итоги рассмотрения обращений, поступивших в ноябре | | |
| 1 | Жалобы на проведение пробного ОГЭ на платной основе (от 13.11.2016 № С-6647/16-д и №Б-6650/16-д) | Даны разъяснения законодательства. |
| 2 | МБОУ «Высокогорская средняя общеобразовательная школа № 2 Высокогорского муниципального района Республики Татарстан» , жалоба на сбор денежных средств на охрану ( от 15.11.2016 №М-6739/16-д) | Факт, указанный в обращении, подтвердился Установлен факт незаконной деятельности частной охранной организации в МБОУ «Высокогорская средняя школа № 2». В ноябре 2016 года деятельность частной охранной организации в здании Школы прекращена. В адрес начальника отдела образования исполнительного комитета Высокогорского муниципального района внесено представление об устранении выявленных нарушений законодательства при привлечении финансовых средств родителей (законных представителей) обучающихся. |
| 3 | МБОУ «Гимназия №5 Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан» - жалоба на принуждение к покупке краски ( от 15.11.2016 №С-6704/16-д, от 25.11.2016 №С-7034/16-д) | Факт, указанный в обращении, подтвердился. Выявлено, что в 2015 и 2016 году бюджетом г. Зеленодольска выделены средства на закупку лакокрасочных материалов. Кроме того, при проведении выборочного опроса родителей установлено, что учащиеся приносили краску для ремонта помещения образовательной организации, вместо прохождения летней практики. Документов по получению благотворительной помощи на момент рассмотрения обращений не представлено.  Директору объявлено дисциплинарное взыскание. |
| 4 | МКУ «Управление образования Исполнительного комитета Заинского муниципального района Республики Татарстан»- жалобы на действия руководителя ( от 16.11.2016 №М-6749/16-д и №М-6809/16-д) | Руководитель Управления образования уволен по собственному желанию. |
| 5 | МБОУ «Джалильская средняя общеобразовательная школа №1 с углубленным изучением отдельных предметов» Сармановского муниципального района РТ- жалоба на сбор денежных средств на туристические поездки ( от 16.11.2016 №М-6799/16-д) | Факты, указанные в обращении, не подтвердились. |
| 6 | МБОУ Каипская основная общеобразовательная школа Лаишевского муниципального района Республики Татарстан- жалоба на качество образования и несоответствие педагогов требованиям ( от 19.11.2016 №И-6887/16-д) | Установлено нарушение лицензионных требований, установленных ст. 46 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», раздела «Квалификационные характеристики должностей работников образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010  № 761н.  По результатам рассмотрения обращения составлен протокол об административном правонарушении по ч.3 ст. 19.20 КоАП РФ. |
| 7 | МКУ «Управление образования Лаишевского муниципального района Республики Татарстан»- жалоба на отказ в зачислении ребенка в дошкольную образовательную организацию ( от 19.11.2016 № Л-6850/16-д) | Вопрос решен положительно для заявителя. |
| 8 | МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №15 "Ромашка" Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан"- жалоба на качество образования, сбор денежных средств ( от 21.11.2016 № Н-6917/16-д) | Факты, указанные в обращении, не подтвердились. |
| 9 | МБОУ «Старо-Тахталинская средняя общеобразовательная школа» Алькеевского муниципального района Республики Татарстан- жалоба на действия руководителя образовательной организации (от 21.11.2016 №Ан-6939/16-д) | Факты, указанные в обращении, о неудовлетворительном состоянии здания не подтвердились.  Рабочей группой Департамента было проведено совещание с педагогическим коллективом образовательной организации на предмет повышения качества образования. |
| 10 | МБОУ "Гимназия №40" Приволжского района г.Казани- 2 жалобы на злоупотребление должностным положением руководителем образовательной организации ( от 21.11.2016 № Н-6923/16-д, от 22.11.2016 №Н-6917/16-д) | Факты, указанные в обращении, не подтвердились. |
| 11 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №73» Приволжского района г.Казани- жалоба на сбор денежных средств (от 23.11.2016 №Р-6980/16-д) | Выявлено, что родительским комитетом отдельных классов СОШ № 73 осуществлялся сбор денежных средств. На собранные денежные средства совершен косметический ремонт классов, однако документы об оказании благотворительной помощи не были оформлены, журнал благотворительной помощи отсутствовал.  В связи с вышеизложенным, распоряжением Первого заместителя руководителя Исполнительного комитета г. Казани, руководитель СОШ № 73 привлечен к дисциплинарной ответственности. |
| 12 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №114» Приволжского района г. Казани- жалоба на сбор денежных средств учителем на покупку учебников для подготовки к ОГЭ (от 24.11.2016 №И-6990/16-д) | Факты, указанные в обращении, не подтвердились. |
| 13 | МБУДО «Детская школа искусств» Приволжского района г.Казани- жалоба на сбор денежных средств ( от 25.11.2016 №Ан-7030/16-д) | Факты, указанные в обращении, не подтвердились. |
| 15 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9» г. Набережные Челны- жалоба на сбор денежных средств на мебель ( от 25.11.2016 №У-7035/16-д) | По итогам рассмотрения обращения сотрудниками Департамента проведено родительское собрание о запрете сбора денежных средств, даны пояснения о порядке оказания благотворительной помощи гражданами, ответы на вопросы, поступившие от родителей. Руководителем образовательной организации принято решение о ремонте стульев. |
| 16 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45 с углубленным изучением отдельных предметов» г.Набережные Челны - жалоба на сбор денежных средств на рабочие тетради ( от 25.11.2016 №Х-7033/16-д) | Автор обратился с заявлением о прекращении рассмотрения обращения в связи с урегулированием конфликта. |
| 17 | МБДОУ «Детский сад №137 комбинированного вида» Приволжского района г. Казани- жалоба на отсутствие канцелярских товаров ( от 28.11.2016 №М-7077/16-д) | По итогам рассмотрения обращения, на имя первого заместителя руководителя Исполнительного комитета г.Казани направлена информация о необходимости обеспечения образовательных организаций в соответствии с законодательством. |
| 18 | МБДОУ детский сад №27 «Рябинушка» общеразвивающего вида Елабужского муниципального района РТ- жалоба на сбор денежных средств, принуждение к оплате родительской платы воспитателей (от 28.11.2016 №М-7058/16-д, М-7078/16-д) | Факты, указанные в обращении, не подтвердились. |
| Итоги рассмотрения обращений, поступивших в декабре | | |
| 1 | Набережночелнинский филиал автономной некоммерческой организации «Центр дополнительного профессионального образования и сертификации «Региональное агентство развития квалификаций» , жалоба на нарушения в сфере деятельности (от 21.11.2016 №Г-6931/16-Д, №Г-6958/16-Д, от 22.11.2016 №Г- 6383/16-Д, от 25.11.2016 №Г-7075/16-Д, от 28.11.2016 №Г-7112/16-Д, №Г-7117/16-Д, №Г-7114/16-Д, №Г-7118/16-Д, №Г-7929/16-Д, №Г7516/16-Д, от 30.11.2016 №Г-7161/16-Д, №Г-7127/16-Д, №Г-7128/16-Д, №Г-7130/16-Д, №Г-7129/16-Д, от 01.12.2016 №Г-7188/16-Д, № Г-7203/16-Д от 02.12.2016, №Г-7451/16-Д от 12.12.2016, Г-7452/16-Д, Г-7459/16-Д) (17 обращений от 1 автора) | Факты, указанные в обращении, подтвердились частично. Выявлена реализация не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом.  Заведующая филиалом привлечена к дисциплинарной ответственности (объявлен выговор), приняты меры по устранению нарушений действующего законодательства в сфере образования (продление обучения до 9 декабря 2016 года), в головную организацию направлено письмо о рассмотрении вопроса привлечения преподавателя к гражданско-правовой ответственности. |
| 2 | МБОУ «Лицей №159» Советского района г.Казани жалоба на нарушение законодательства «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и конфликтной ситуации между родителем и руководителем (от 21.10.2016 № Л-6159/16, от 01.12.2016 № Л-7169/16-д ) | Выявлены нарушения ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и ст. 11 Закона Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан». Директору Лицея указано на недопустимость неподобающего обращения с участниками образовательного процесса.  Классному руководителю, в котором обучается сын заявителя, за ненадлежащее исполнение трудовых обязанностей объявлено замечание. |
| 3 | МБОУ «Гимназия №6» Приволжского района г.Казани жалоба на организацию деятельности (01.12.2016г. № И-7120/16-д) | Выявлено, что между МБОУ Гимназия №6 (Заказчик) и частным охранным предприятием заключен договор об организации и осуществлении охраны, оказании содействия при проведении массовых мероприятий, консультированию и подготовке рекомендаций по вопросам правомерной защиты от противоправных посягательств. Источником финансирования указан внебюджетный счет образовательной организации.  Анализ выписки из внебюджетного счета показал, что на счет образовательной организации регулярно поступают средства за оказание платных услуг, спонсорская и благотворительная помощь, оплата услуг охраны составляет незначительную часть поступлений. Осуществлен выборочный опрос родителей обучающихся на предмет принуждения к оплате услуг охраны, принуждения не выявлено.  По итогам рассмотрения обращения руководителю образовательной организации рекомендовано привести сайт образовательной организации в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №177 комбинированного вида» Советского района г.Казани - о заключении договора об оказании платной дополнительной услуги «Присмотр и уход за ребенком» (от 22.11.2016 № 08-2522) | Заявителю даны разъяснения норм законодательства. |
| 5 | Обращение по вопросу разъяснения законодательства об организации безопасного пребывания воспитанников в детском саду (от 05.12.2016  № П-7250/16-Д) | Автору даны разъяснения законодательства о том, что в соответствии с пунктом 6 статьи 28, Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – закон) образовательная организация обязана осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством об образовании, в том числе создавать безопасные условия обучения, воспитания обучающихся, присмотра и ухода за обучающимися, их содержания в соответствии с установленными нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье обучающихся, работников образовательной организации. Согласно п. 8 ч. 1 ст. 41 закона охрана здоровья обучающихся включает в себя обеспечение безопасности обучающихся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность. |
| 6 | Обращение о разъяснении порядка выплаты денежной компенсации детям, не обеспеченным местами в детских садах ( от 07.12.2016 № З-7333/16-Д) | Автору даны разъяснения, что выплата денежной компенсации детям, не обеспеченным местами в детских садах, действующим федеральным законодательством и нормативно-правовыми актами Республики Татарстан не предусмотрена. |
| 7 | МБОУ “Средняя русско-татарская общеобразовательная школа № 57” Кировского района г.Казани- жалоба на сбор средств на различные нужды ( от 07.12.2016 № М-7364/16-Д) | Факты, указанные в обращении, не подтвердились. |
| 8 | МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №5 «Золотой ключик» поселка городского типа Актюбинский Азнакаевского муниципального района Республики Татарстан- жалоба на сбор денежных средств на канцелярские, хозяйственные товары и иные нужды ( от 02.12.2016г. № Ан-7373/16-Д) | Выявлено, что на начало учебного года родительским комитетом были закуплены канцелярские товары. Позднее, в октябре месяце, образовательной организацией были закуплены канцелярские товары за счет бюджетных средств.  Образовательная организация оказывает платные образовательные услуги. В смете доходов и расходов на 2016 год не заложено приобретение каких-либо товаров, в том числе и ковра. В связи с чем, родительским комитетом старшей группы куплен ковер.  В ходе осмотра групп и выборочном опросе родителей, выявлено, что на территории образовательной организации регулярно осуществляет предпринимательскую деятельность фото и видео операторы. Оплата услуг осуществляется наличными средствами через воспитателей.  В связи с выявленными нарушениями на имя руководителя отдела образования направлено письмо о необходимости принятия мер дисциплинарного воздействия в отношении руководителя детского сада. |
| 9 | МБДОУ «Детский сад № 130 комбинированного вида с татарским языком воспитания и обучения» Приволжского района г.Казани- жалоба на принуждение к оплате за охрану ( от 09.12.2016  № Г-7419/16-Д) | Установлено, что между Детским садом и родителями (законными представителями), на добровольной основе, заключен договор поручения, согласно которой родители (законные представители) уполномочивают Детский сад на заключение договора на оказание охранных услуг. На основании указанного документа между Детским садом и ЧОО заключен договор об оказании охранных услуг. Принуждения к оплате за охрану не выявлено. |
| 10 | МБОУ «Петровскозаводская средняя общеобразовательная школа» Сармановского муниципального района Республики Татарстан- жалоба на обеспечение учебниками татарского языка (от 12.12.2016 № Ц-7454/16-Д) | Выявлено, что в школьном фонде образовательной организации имелись в наличии учебники Р.З.Хайдаровой «Татарский язык» для 6 класса 2007 года издания. Данными учебниками учащиеся обеспечены. По содержанию учебники 2007 года не отличаются от учебника 2014 года. На уроках учащиеся занимаются по учебнику Р.З.Хайдаровой «Татарский язык» 2014 года издания, приобретенными через межбиблиотечный абонемент. |
| 11 | Управление образования Альметьевского муниципального района (далее – Управление образования) - об организации деятельности (от 12.12.2016 № Ан-7484/16-Д) | В МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №45 «Космос» г. Альметьевска» выявлен факт нарушения законодательства (наличие «мертвых душ», так же родители детей, посещающих детский сад оплачивали родительскую плату заведующей лично). В связи с выявленными нарушениями материалы переданы в следственный комитет г. Альметьевска. |
| 12 | Государственное казенное специальное учебно-воспитательное общеобразовательное учреждение для обучающихся с девиантным поведением закрытого типа «Республиканская специальная общеобразовательная школа имени Н.А.Галлямова»- об организации деятельности, злоупотреблении должностным положением (от 13.12.2016г. № Ан-7483/16-д) | Факты, указанные в обращении, не подтвердились. |
| 13 | МАОУ "Лицей № 121" Советского района г. Казани (Центр образования №178) – жалоба на сбор денежных средств (от 15.12.2016 № Х-7576/16-Д) | В нарушение действующего законодательства в МАОУ «Центр образования № 178» выявлены факты принуждения родителей к участию в «благотворительной деятельности», инициируемой администрацией МАОУ «Центр образования № 178». О несоблюдении принципа добровольности при оказании финансовой помощи свидетельствуют фиксированные суммы пожертвований, определенная периодичность их внесения, а также другие обстоятельства.  Установлено, что с родителей (законных представителей) учащихся взимались фиксированные платежи. Сдача денежных средств родителями (законными представителями) осуществлялась без заключения договоров пожертвования.  В связи с выявленными нарушениями, на имя заместителя руководителя Исполнительного комитета г. Казани по социальным вопросам направлено письмо с просьбой привлечь к дисциплинарной ответственности лиц, допустивших нарушения. |
| 14 | МБДОУ «Детский сад №32 комбинированного вида» Приволжского района г. Казани – жалоба на сбор денежных средств на ковер в группу и новогодние костюмы (от 16.12.2016 № Ан-7591/16-д) | Факты, указанные в обращении, не подтвердились. |
| 15 | МБДОУ «Детский сад №137» Приволжского района г.Казани- жалоба на принуждение к приобретению канцелярских товаров (от 13.12.2016г. № М-7601/16-Д) | По итогам рассмотрения обращения направлено письмо на имя Первого заместителя руководителя Исполнительного комитета г.Казани о необходимости анализа бюджетной сметы на предмет реального обеспечения образовательной организации канцелярскими товарами, а так же в связи с выявленным нарушением в организации фото и видеосъемки необходимости рассмотрения вопроса о привлечении к дисциплинарной ответственности руководителя образовательной организации. |
| 16 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 69 » Приволжского района г. Казани- жалоба на отсутствие учебников по татарскому языку для 2 класса (от 16.12.2016 № М-7608/16-Д) | Начальнику муниципального учреждения «Управление образования Исполнительного комитета муниципального образования Г. Казани» направлено письмо о необходимости принять меры для урегулирования ситуации в учреждении и взять на контроль обеспеченность учащихся образовательной организации необходимыми учебниками (учебными пособиями). |
| 17 | МБОУ «Дубъязская средняя общеобразовательная школа Высокогорского муниципального района РТ» - жалоба на сбор денежных средств на рабочие тетради и новогодние подарки (от 22.12.2016 № Г-7731/16-Д) | Факты, обозначенные в обращении, подтвердились. Родительский комитет 3 класса собирал наличным способом добровольные взносы с родителей на новогодние подарки и рабочие тетради. В связи с чем, директором образовательной организации за невыполнение приказа от 08.11.2016 № 185-1 “О запрете сбора денежных средств” классному руководителю 3 класса вынесено дисциплинарное взыскание. |