



ПРИКАЗ

30.11.2017

г. Казань

БОЕРЫК

№ нод-1928/17

Об итогах сбора, анализа и
обобщения информации о
независимой оценке качества
оказания услуг

В соответствии приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 12.04.2017 № под-647/17 «Об операторе по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями» с апреля по июль 2017 года была проведена независимая оценка качества оказания услуг в отношении 49 профессиональных образовательных организаций, 20 образовательных организаций основного и среднего общего образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 4 организаций высшего образования, 3 образовательных организаций для одаренных детей, 16 нетиповых образовательных учреждений; 8 детских домов, 40 отделений ДОСААФ Республики Татарстан. По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый план по улучшению качества работы организаций и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.
2. Начальнику организационного отдела Министерства образования и науки Республики Татарстан (М.В.Нефедова) обеспечить своевременное размещение настоящего приказа в разделе «Результаты рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями» на Официальном сайте www.bus.gov.ru (сканированный вариант документа с реквизитами).
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель Премьер-министра
Республики Татарстан – министр

Э.Н.Фаттахов

Утвержден
 приказом Министерства
 образования и науки
 Республики Татарстан
 от 30.11. 2017
 № 109-1928/17

План по улучшению качества работы организаций и устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные лица
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1	Контроль своевременного обновления информации на официальном сайте образовательной организации, ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам)	2017/2018 учебный год	Управление общего образования Управление профессионального образования Учреждения подведомственные Министерству образования и науки Республики Татарстан
2	Размещение электронной формы для обращения граждан на официальном сайте образовательной организации	2017/2018 учебный год	Управление общего образования Управление профессионального образования Учреждения подведомственные Министерству образования и науки Республики Татарстан
3	Свод информации о результатах рассмотрения обращений граждан	2017/2018 учебный год	Управление общего образования Управление

			<p>профессионального образования</p> <p>Учреждения подведомственные Министерству образования и науки Республики Татарстан (ГБОУ «Новокинерская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья» ГБОУ санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Болгарская санаторская школа-интернат» и т.д</p>
4	Контроль ведения документации по обращению граждан.	2017/2018 учебный год	<p>Управление общего образования</p> <p>Управление профессионального образования</p> <p>Учреждения подведомственные Министерству образования и науки Республики Татарстан</p>
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
1	Мониторинг качества питания обучающихся	2017/2018 учебный год	<p>Управление общего образования</p> <p>Управление профессионального</p>

			образования Учреждения подведомственные Министерству образования и науки Республики Татарстан
2	Мониторинг материально-технического и информационного обеспечения	2017/2018 учебный год	Управление общего образования Управление профессионального образования Учреждения подведомственные Министерству образования и науки Республики Татарстан
3	Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся	2017/2018 учебный год	Учреждения подведомственные Министерству образования и науки Республики Татарстан Отдел дополнительного образования детей
4	Создание условий для поддержки молодых специалистов	2017/2018 учебный год	Учреждения подведомственные Министерству образования и науки Республики Татарстан