**О Т Ч Е Т**

**о результатах рассмотрения обращений граждан за 1 полугодие 2019 года.**

За отчетный период в Министерство образования и науки Республики Татарстан (далее – Министерство) поступило 5991 обращение (в том числе 5831 письменно), что на 33,5% больше, чем за аналогичный период прошлого года. Рост количества обращений связан с увеличением заявлений по вопросу перехода на пятидневную учебную неделю в школах Республики Татарстан.

Основные источники поступления обращений: интернет-приемная – 2547, электронный документооборот – 1029, почта - 1009, электронная почта – 597, на руки – 217, МЭДО – 117.

Кроме того, за отчетный период в Министерстве состоялось 148 приемов, в том числе 75 с участием заместителя Премьер-министра Республики Татарстан – министра образования и науки, на которых было принято 148 граждан.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за истекший период по темам выглядит следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **% от общего числа обращений** | |
| **2018 г.** | **2019 г.** |
| Социальная сфера | 64,48 | 74,34 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 13,89 | 11,42 |
| Государство, общество, политика | 17,78 | 8,59 |
| Экономика | 3,21 | 3,87 |
| Оборона, безопасность, законность | 0,65 | 1,79 |

Анализ содержания обращений граждан за первое полугодие 2019 года показал, что наиболее популярными остаются вопросы:

- основного общего образования - 2180 обращений. В основном это вопросы итоговой аттестации, методики и системы преподавания, методического обеспечения учебного процесса, режима обучения, а также вопросы организации качественного питания в образовательных организациях;

- обеспечения жилыми помещениями детей-сирот – 525 заявлений;

-дошкольного образования детей – 650 обращений, из них 76 затрагивают

вопрос оплаты детских садов и введения дополнительных пособий по уходу за детьми, 259 касаются устройства детей в дошкольные учреждения;

- преподавание татарского языка в учебных заведениях - 95.

Среди основного числа обращений, направленных в Министерство, можно выделить вопросы высшего и среднего профессионального образования – 228 обращений, вопросы строительства и ремонта образовательных учреждений – 161 обращение.

В результате рассмотрения обращений в первом полугодии 2019 года были даны разъяснения по 3605 заявлениям, 749 обращений было перенаправлено по ведомственной принадлежности, для рассмотрения обращений на месте было осуществлено 13 выездных проверок, а 3 проблемных вопроса были решены положительно.