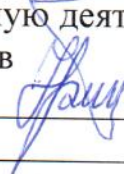


УТВЕРЖДАЮ

Председатель Общественного совета
при Министерстве образования и науки
Республики Татарстан

по проведению независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность

Ю.П.Прохоров



« ___ » _____ 2019 года

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Министерстве образования и науки
Республики Татарстан по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность

№ 4

от 22 ноября 2019 года

Присутствуют: 5 членов Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Татарстан по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

Венедиктов А.В.;
Каримов Р.А.;
Прохоров Ю.П.;
Сабирова Г.И.;
Сибгатуллина М.Ш.

Отсутствуют: не имеется

Принимают участие:

Хадиуллин И.Г., первый заместитель министра образования и науки Республики Татарстан;

Нефедова М.В., начальник организационного отдела Министерства образования и науки Республики Татарстан;

Иванова Т.А., начальник отдела общего образования и итоговой аттестации обучающихся Министерства образования и науки Республики Татарстан;

Соркина Ж.В., начальник отдела дополнительного образования детей Министерства образования и науки Республики Татарстан;

Васильева В.О., начальник отдела опеки, попечительства и педагогической поддержки Министерства образования и науки Республики Татарстан;

Леонтьева Т.И., генеральный директор организации-оператора (АНО «Поволжская семейная академия «Умай»);

Дзюменко Д.В., ведущий консультант организационного отдела Министерства образования и науки Республики Татарстан.

Повестка дня:

1. Об устранении недостатков по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования, проведенной в 2019 году.

2. Об управленческой и организационно-кадровой работе по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования, проведенной в 2019 году.

3. О принятии мер по популяризации официального сайта bus.gov.ru и увеличению его посещаемости гражданами.

Слушали:

По первому вопросу повестки «Об устранении недостатков по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования, проведенной в 2019 году» слушали Ю.П.Прохорова, председателя Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Татарстан по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Ю.П.Прохоров напомнил членам Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Татарстан по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, что в соответствии с приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 30.05.2019 № под-880/19 «Об операторе по сбору, анализу и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» автономной некоммерческой организацией «Поволжская семейная академия «Умай» в 2019 году проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования в отношении 44 организаций (было запланировано 45; в связи с тем, что государственное бюджетное учреждение «Институт истории имени Ш.Марджани Академии наук Республики Татарстан» не оказывает услуги и не осуществляет образовательную деятельность в 2019 году, оно исключено из перечня организаций, подлежащих НОК).

Слушали: представителя организации-оператора, генерального директора АНО «Поволжская семейная академия «Умай» Т.И.Леонтьеву, которая отметила, что независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования в 2019 году проводилась в отношении кадетских

школ-интернатов, детских домов, образовательных организаций для одаренных детей и нетиповых организаций, осуществляющих деятельность в области образования, по критериям, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 5) удовлетворенность условиями оказания услуг.

Т.И.Леонтьева озвучила результаты НОК и рекомендовала организовать работу по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования, в соответствии с критериями оценивания, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

По второму вопросу повестки «Об управленческой и организационно-кадровой работе по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования, проведенной в 2019 году» слушали представителя организации-оператора, генерального директора АНО «Поволжская семейная академия «Умай» Т.И.Леонтьеву, которая представила перечень образовательных организаций, продемонстрировавших высокие и низкие показатели работы по независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году.

Слушали: Ю.П.Прохорова, председателя Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Татарстан по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, который рекомендовал принять соответствующие меры управленческого и организационно-кадрового характера в отношении данных организаций, в том числе поощрить руководителей подведомственных образовательных организаций, занявших высокие позиции в рейтинге НОК.

По третьему вопросу повестки «О принятии мер по популяризации официального сайта bus.gov.ru и увеличению его посещаемости» слушали Ю.П.Прохорова, председателя Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Татарстан по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, который рекомендовал принять меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru и увеличению его посещаемости гражданами, в том числе продолжить публикацию в СМИ информации о независимой оценке качества условий оказания услуг образовательными организациями, разместить на стендах образовательных организаций информацию о сайте bus.gov.ru

с указанием адреса электронной ссылки на сайт, а также поддерживать функционирование на официальном сайте Министерства образования и науки Республики Татарстан «новостной строки» о сайте bus.gov.ru и др.

Решили:

1. Разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2019 году.
2. Поощрить руководителей подведомственных образовательных организаций, занявших высокие позиции в рейтинге НОК за 2019 год.
3. Принять меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru и увеличению его посещаемости гражданами.

(Голосование: за – 5, против – нет, воздержались – нет.)

Протокол вел:
секретарь



Р.А.Каримов