**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**

**за 2015 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  2014 | Всего  обращений  граждан  2015 | Личный прием | В т.ч.  руковвом | В т.ч. по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Поступило  через Интернет-приемную |
| Министерство образования и науки Республики Татарстан | 6669 | 6353 | 156 | 45 | 0 | 6042 | 6108 | 176 | 2987 |