**Анализ работы «телефона доверия» Министерства образования и науки РТ за период с 10 декабря 2012 года по 9 января 2013 года**

За период с 10 декабря 2012 года по 9 января 2013 года по телефону «горячей линии» Министерства образования и науки Республики Татарстан (далее – Министерство) поступило 17 обращений граждан (для сравнения: за период с 8 ноября по 8 декабря 2012 года (далее - предыдущий период) поступило 61 обращение) из 5 муниципальных районов Республики Татарстан (за предыдущий период – из 12 районов), в том числе из г. Казани – 13 (76% от общего количества обращений, в предыдущий период - 35 обращений, 57%), г. Набережные Челны – 1 обращение (6%, в предыдущий период – 7 обращений, 12%), из г. Нижнекамска – 1 обращение (6%, в предыдущий период – 3 обращения, 5%).

Поступило по одному обращению граждан также из Высокогорского, Буинского муниципальных районов (в предыдущий период обращения из указанных районов не поступали).   
Объектами для обращений граждан стали 10 общеобразовательных учреждений и 7 детских садов Республики Татарстан.

Основной причиной для обращений граждан в Министерство являются различные формы принуждения родителей к оказанию материальной помощи, в том числе для оплаты за охрану учреждения, текущий ремонт, приобретение новой мебели, игрушек и (или) хозяйственных принадлежностей, Причем, по 5 образовательным учреждениям (ДОУ № 73 г. Набережные Челны, СОШ №№ 175, 18 с углубленным изучением отдельных предметов, гимназий №№ № 122, 18 с татарским языком обучения г.Казани) заявители жалуются на давление, оказываемое родительскими комитетами, попечительскими советами, с целью получения от родителей денежных средств на нужды образовательного учреждения или взносов в благотворительные фонды, созданные при данных образовательных учреждениях. Гимназия № 122 и ДОУ № 160 г. Казани стали объектами для неоднократных обращений родителей о денежных сборах в указанных учреждениях.

Кроме темы поборов, в обращении родителей по лицею-интернату (школе для одаренных детей) г. Буинска указывается на принуждение учащихся к трудовой практике без согласования с родителями, что является нарушением ч. 14 статьи 50 Закона Российской Федерации «Об образовании».

На все обращения граждан по телефону «горячей линии» были даны подробные разъяснения о неправомерности практики принудительных денежных сборов и направлены письма в соответствующие отделы (управления) образования для проведения служебных проверок.

За указанный период в отдел надзора за соблюдением законодательства управления надзора и контроля департамента надзора и контроля в сфере образования Министерства образования и науки Республики Татарстан (далее – Департамент) поступило 22 письменных обращения граждан, в том числе 11 обращений по вопросам сбора денежных средств в образовательных учреждениях.

Из 11 обращений граждан 5 рассмотрены сотрудниками Департамента с выездом на место в образовательные учреждения, 2 в ходе проведения проверок, 1 обращение перенаправлено учредителю, по 1 обращению даны разъяснения, 1 обращение отозвано, 1 повторное обращение находится в работе.

По результатам рассмотрения обращений граждан приняты следующие меры.   
В связи с нарушениями, выявленными в ходе контрольно-надзорных мероприятий:   
- направлено письмо в прокуратуру г. Елабуги в отношении МБОУ «Гимназия №4» г. Елабуги (Прокуратурой г. Елабуги возбуждено административное делопроизводство в отношении МБОУ «Гимназия №4» г. Елабуги по ст.4.4. КоАП РТ);   
- направлены письма учредителям в отношении 2 образовательных учреждений (гимназия № 6 Приволжского района г.Казани, СОШ № 135 Кировского района г.Казани).   
По 6 нижеперечисленным образовательным учреждениям указанные заявителями факты поборов не подтвердились при проверке. 2 заявителя обратились в министерство за консультацией, что подтверждает недостаточность разъяснительной работы среди педагогических работников и родителей, в том числе по применению Типового положения о привлечении и расходовании внебюджетных средств от физических и юридических лиц в образовательных учреждениях РТ, утвержденного приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 15 ноября 2011 года №5371/11.

Анализ рассмотрения обращений граждан, поступивших в Департамент с 10 декабря по 2012 года по 9 января 2013 года:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование учреждения (заявитель обращения, вопрос) | Результаты рассмотрения обращения | Механизм рассмотрения |
| 1 | МБОУ «СОШ №9» г. Чистополя (обращение о сборе денежных средств на ремонт) | Заявитель не установлен.  Факты не подтвердились.  Учреждение переименовано в СОШ №16. Планируется капитальный ремонт в 2013 году, необходимости в сборе денежных средств с родителей нет. | Рассмотрено в ходе плановой проверки |
| 2 | МАДОУ «Детский сад № 402 комбинированного вида» Советского района г.Казани (обращение по сбору денег на ремонт группы №6) | Факты сбора денежных средств с родителей не подтвердились.  Ремонт сделан по инициативе и за собственные средства предприятия по месту работы одного из родителей с учетом погашения стоимости ремонтных работ в 2013 году за счет средств учреждения.  Вместе с тем имеются признаки нарушений антимонопольного законодательства РФ. Решается вопрос о направлении информации в ФАС.  Заявителю даны разъяснения. | Рассмотрено с выездом на место |
| 3 | МБОУ «Матвеевская СОШ» Мензелинского района РТ (обращение о сборе денег с учителей на концерт для учащихся) | Заявитель не установлен.  Факт принудительного сбора денег не подтверждается.  Концерты проводились. По решению педагогического коллектива в подарок учащимся концерт оплачивался педагогами (по 200 рублей).  Учредителю указано на усиление разъяснительной работы среди руководителей муниципальных образовательных учреждений. | Обращение перенаправлено в Исполнительный комитет Мензелинского муниципального района |
| 4 | МБОУ «Гимназия № 4» г. Елабуги (обращение по вопросам установки терминала для оплаты питания и турникета для прохода обучающихся, оплаты приобретения электронных карт за счет родителей) | Факты подтвердились.  Письмо направлено в Прокуратуру города Елабуги.  Возбуждено административное дело по правонарушению в части ст.4.4. КоАП РТ. | Обращение рассмотрено с выездом на место |
| 5 | МБОУ «Гимназия №6» Приволжского района г.Казани (обращение о сборе денег на учебники, отсутствие отчета) | 1.Факт сбора денег на учебники не подтверждается.  По инициативе родителей собирались деньги на мероприятия для детей и также на приобретение рабочих тетрадей по ряду предметов. Отчет делается регулярно. Учебники имеются в достаточном количестве.  2.Факт выдачи классным руководителем учебника по предмету «Окружающий мир» с задержкой Д. Наумчеву подтверждается (причина – не возвращены учебники за прошлый год).  Учителю Е.П. Чинилкиной директором МБОУ «Гимназия №6» объявлен выговор. | Обращение рассмотрено с выездом на место |
| 6 | МБОУ «СОШ № 135 с углубленным изучением отдельных предметов» Кировского района г.Казани (обращение о принуждении учащихся к платному обучению по предмету «Логика») | Факт принудительности не подтверждается. Мамой обучающегося 2 класса Гасымова заключен договор на оказание платных услуг. В расписание занятий данный предмет не включен. Обучающиеся посещают занятия по выбору. Нарушение выявлено в части реализации данного предмета при отсутствии лицензии на соответствующую программу. В настоящее время договоры с родителями расторгнуты. | Обращение рассмотрено с выездом на место |
| 7 | МБОУ «Гимназия № 122» Московского района г.Казани (обращение по вопросу сбора денег на подарки, бумагу и т.д.) | Заявитель не установлен.  Факты не подтверждаются. | Рассмотрено в ходе внеплановой проверки |
| 8 | МБОУ «СОШ № 10 г. Лениногорска» (обращение с жалобой на руководителя и сбор денег с родителей обучающихся кадетских классов) | Факты в большинстве не подтверждаются. Правоохранительными органами было указано на нарушения по привлечению и расходованию внебюджетных средств в 2006-2008 годах. Замечания устранены. В настоящее время ведется учет и отчетность по расходованию данных средств, в том числе и по оказанию платных дополнительных услуг. Заявитель с выводами правоохранительных органов и Департамента не согласен. | Обращение рассмотрено с выездом на место |
| 9 | Обращение Пантелеевой В. по вопросу проведения дополнительных платных уроков и размере оплаты за них | Заявителю даны разъяснения. |  |
| 10 | Обращение Косолаповой А.Г. (г. Бугульма) по сбору денежных средств | Обращение заявителем отозвано. |  |
| 11 | МБОУ «СОШ № 10 г. Лениногорска» (повторное обращение с жалобой на руководителя и сбор денег с родителей обучающихся кадетских классов) | Рассмотрение обращения в работе. В ходе плановой выездной проверки проведена встреча с заявителем. |  |