

Министерство образования и науки Республики Татарстан

**Сводный аналитический отчет
по результатам проведенных работ**

в соответствии с Государственным контрактом №132
от «11» апреля 2017 года

Исполнитель:
АНО «Поволжская семейная академия
«УМАЙ»»

г. Казань - 2017

Содержание

1 Введение	3
2 Аналитический отчет	10
3 Выводы	17
4 Проект рекомендаций по улучшению качества предоставления услуг	22
5 Приложения	
Приложение 1. Перечень государственных образовательных организаций Республики Татарстан, утвержденный Общественным советом для проведения независимой оценки качества оказываемых услуг	36
Приложение 2. Карта анализа организации	39
Приложение 3. Анкета	46
Приложение 4. Внутренний рейтинг организаций по группировкам	52

Введение

1. Цель и задачи исследования.

Цель исследования: формирование проекта оценки качества оказания социальных услуг оцениваемыми организациями и их рейтингов для проведения Общественным советом при Министерстве образования и науки Республики Татарстан независимой оценки качества в 2017 году.

Объект исследования: 46 организаций (*СМ.: Приложение1*), осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Республики Татарстан, в отношении которых Общественным советом при Министерстве образования и науки Республики Татарстан проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году.

Предмет исследования - качество образовательной деятельности организаций.

Задачи исследования:

- 1) Провести сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями;
- 2) Подготовить проект независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями, включая:
 - Разработку методики проведения оценки, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности оцениваемых организаций;
 - Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, анализ размещенной информации о деятельности оцениваемых организаций на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);
 - Анализ информации о деятельности оцениваемых организаций на информационных стендах в помещениях организаций, размещение в брошюрах, буклетах;
 - Формирование проектов оценки качества предоставления социальных услуг и рейтингов оцениваемых организаций;
 - Предоставление отчетов Заказчику.

2. Основное практическое назначение и область применения ожидаемых результатов.

Сформулированные по результатам сбора и анализа **предложения могут быть использованы** Министерством образования и науки Республики Татарстан в практической работе по повышению качества оказываемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Области применения ожидаемых результатов: устранение по итогам проведенной работы недостатков в работе организаций, осуществляющих образовательную деятельность и повышение качества предоставляемых организациями услуг.

3. Источники:

- Нормативные правовые акты, устанавливающие значения рассматриваемых параметров деятельности организаций: (Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. №462 «Об утверждении Порядка

проведения самообследования образовательной организацией»; Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»; Письмо Минобрнауки России от 14 октября 2013 г. №АП-1994/02 «О методических рекомендациях по внедрению НСОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций»).

- Данные, размещенные на официальном сайте оцениваемой организации;

- Данные на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru ;

- Результаты анализа статистической информации оцениваемых организаций (самообследование);

- Результаты оценки исполнения государственных, муниципальных заданий, оценки соответствия фактических значений показателей качества услуг, предоставляемых организациями, значениям, установленным стандартами качества;

- Результаты опроса (анкетирования – не менее чем 10% от контингента получателей услуг).

Все оригиналы анкет на бумажных носителях предоставлены в полном объеме и подшиты по каждому учреждению отдельно.

4. Методология выполнения работ.

Работы проведены в соответствии с Техническим заданием к Государственному контракту №132 от «11» апреля 2017 года (СМ.: Приложение к Контракту) разработано с учетом предложений Общественного совета, на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»; Письмо департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 сентября 2016 г. №02-860 (Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность).

Методология 1 этапа «Определение подходов к построению проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями и проектов рейтингов организаций»:

1.1. В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Закон N 273) разработаны и утверждены приказом Минобрнауки России от 5

декабря 2014 г. N 1547 (далее - приказ N 1547) показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее - НОКО).

1.2. Определения, использованные в настоящем:

- анкетирование - метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»);
- анкета - опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нем правилам;
- респонденты - лица, принявшие участие в анкетировании; интервьюер - лицо, осуществляющее сбор информации посредством опроса респондентов;
- генеральная совокупность - участники образовательного процесса (обучающиеся, их родители (законные представители));
- выборочная совокупность (выборка) - часть отобранных объектов и генеральной совокупности, подлежащих опросу;
- репрезентативность - соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом;
- объект исследования - организации, осуществляющие образовательную деятельность;
- предмет исследования - качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273 «Об образовании в Российской Федерации» (пункт 4 статьи 95.2).

Методология 2 этапа: «Разработка методик сбора информации и построения рейтингов организации»:

1.1. Сбор данных по показателям НОКО осуществляется организациями-операторами методом анкетирования:

сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет (*Приложение 3*), заполненных организациями-операторами по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации¹

1.2. Информация о результатах НОКО размещается органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для

¹ В соответствии с подпунктом 2 пункта 7 статьи 95.2 Закона N 273 организация-оператор осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций.

размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» на сайте bus.gov.ru.

1.5. Анализ результатов анкетирования проводится в 2 этапа:

на первом этапе выполняется расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организации;

на втором этапе проводится анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших и худших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

2. Методика расчета

В соответствии с приказом N 1547 НОКО проводится по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей из 3-й и 4-й групп - как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых (*Приложение 2*) заполняется работником организации - оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, вторая (*Приложение 3*) собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное либо заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла - вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в Приложении 2 и Приложении 3.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона, по среднему значению интегрального показателя - оценка рейтинга региона среди всех субъектов Российской Федерации.

2.1. Расчет интегрального значения показателя

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником организации-оператора, оценивается 11 первых показателей из 1-й и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оцениваются все 16 показателей (по всем 4-м группам).

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывается по следующему алгоритму.

Значения 11 первых показателей для каждой организации оцениваются в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усредняется по всем анкетам, размещенных в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{\text{HO-11}} = \sum_{i=1}^N x_{m,i} / N_j, (1)$$

где

$x_{m,i}$ - значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах; N_j - количество анкет,

а затем рассчитывается их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для организации - оператора, по формуле:

$$X_m^{cp-11} = (X_m^{no-11} + X_m^{oo-11}) / 2, (2)$$

где

X_{no_11}

m - среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности,

определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

X_m^{oo-11} - значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по

данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитываются только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производится подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, (3)$$

где

$N_{m,5}$ - количество анкет, в которых значение m -того показателя равно или больше 5 баллов; N_j - общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp-5} = D_m * 10. (4)$$

После этого производится расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

$$Y_k^{\text{инт}} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{\text{ср-11}} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{\text{ср-5}}, \quad (5)$$

где

$X_m^{\text{ср-11}}$ и $X_m^{\text{ср-5}}$ - значения m-го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организаций внутри региона.

2.2. Расчет среднего значения интегрального показателя

По данному показателю производится оценка рейтинга региона. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на его территории) величину качества предоставляемых услуг.

Его расчет производится по формуле:

$$Y_{\text{ср инт}} = \frac{\sum_{k=1}^R Y_k}{R}, \quad (6)$$

где

R - число организаций, обследованных в регионе;

$Y_{\text{ср инт } k}$ - среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя k-й

организации, рассчитываемое по формуле:

$$Y_{\text{ср инт } k} = Y_{\text{инт } k} / 16, \quad (7)$$

где

$Y_{\text{инт } k}$ - значение интегрального показателя k-й организации, определенное по формуле (5).

Значение интегрального показателя оценки качества организаций, предоставляемых услуг $Y_{\text{инт } k}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для оценки и составления рейтинга (нормированного)

анное) значение интегрального показателя $Y^{cp \text{ инт}}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 10 и используется при составлении рейтинга субъектов Российской Федерации.

Методология 3 этапа «Сбор обработка и анализ первичных данных о качестве предоставления услуг оцениваемыми организациями».

Проведен «полевой этап» исследования деятельности 46 организаций в сфере образования, перечень которых приведен в Приложении 2 - сбор и обработка первичных данных в соответствии с методикой, разработанной в ходе этапа 2 (включая выезды в организации).

ПРОЕКТ РЕЙТИНГА ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

(наименования организаций расположены в порядке уменьшения значения показателей)

порядковый номер рейтинга	Наименование организации	1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации организациях, осуществляющих образовательную деятельность.	2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доброжелательность	4. Удовлетворенность	Общий балл
максимальное значение баллов		40	70	20	30	160
ОТЛИЧНО						
1.	ГАОУ «Лицей Иннополис»	40	64,25	20	30	154,25
2.	ГБОУ «Маскаринская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»	38,6	62,8	20	30	151,4
3.	ГБОУ «Новокинерская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»	40	61,25	20	30	151,25
4.	ГБОУ «Казанская школа-интернат имени	38,1	62,05	20	30	150,15

	Е.Г.Ласточкиной» для детей с ограниченными возможностями здоровья					
5.	ГБОУ «Лаишевская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»	37,85	60,55	20	30	148,4
6.	ГБОУ «Мамадышская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»	39,1	59,3	20	30	148,4
7.	ГБОУ «Болгарская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»	39,44	60,46	19,77	28,41	148,08
8.	ГБОУ «Казанская школа №172 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	39,25	60,25	19,2	29	147,7
9.	ГБОУ «Сабинская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»	38,7	59,1	20	29,7	147,5
10.	ГАОУ «Школа Иннополис»	38,25	59,25	20	30	147,5
11.	ГБОУ для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Альметьевский детский дом»	33,5	62,25	20	30	145,75
12.	ГБОУ «Зеленодольская школа N 2 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	36,85	59,4	19,74	29,09	145,08

13.	ГБОУ «Набережночелнинская школа №87 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	37,3	61,85	20	25,4	144,55
14.	ГБОУ «Казанская школа- интернат N 11 для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	36	58	20	30	144
15.	ГБОУ «Казанская школа- интернат №7 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	37,2	56,6	20	30	143,8
16.	ГБОУ «Казанская школа N 61 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	37,25	56,9	19,4	30	143,55
17.	ГКС УВУ для детей и подростков с девиантным поведением закрытого типа «Республиканская специальная общеобразовательная школа имени Н.А. Галлямова»	35	57,25	20	30	142,25
18.	ГАУ «Республиканский олимпиадный центр» Министерства образования и науки Республики Татарстан	33,5	58,75	20	30	142,25
19.	ГБУ ДПО «Учебно- методический центр по	30,9	63,6	19,2	27,8	141,5

	гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям РТ) (Министерство гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям РТ)					
20.	ГАОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток»	35,45	57,45	19,4	29,2	141,5
21.	ГАОУ ВО «Набережночелнинский государственный торгово-технологический институт»	39,75	57,75	17	27	141,5
22.	ГБОУ «Казанская школа N 76 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	37,35	58,2	19,1	26,5	141,15
23.	ГКУ «Республиканский центр усыновления, опеки и попечительства» (г.Казань)	34,94	55,3	20	29,76	140
24.	ГБУ ДО «Республиканский центр внешкольной работы»	35,55	54,75	19,6	29,2	139,1
25.	ГКУ «Республиканская психолого-медико-педагогическая консультация»	30,81	58,18	20	29,72	138,71
26.	ГАОУ ДО «Детский центр «Счастливое детство»	34,5	56,75	18,7	28,3	138,25

	(Министерство культуры РТ)					
27.	ГБОУ «Пестречинская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»	36,48	52,33	20	29,06	137,87
28.	ГБУ ДО «Республиканский детский оздоровительно-образовательный центр «Костер»	33,05	57	19,4	28,3	137,75
29.	ГБОУ «Казанская школа N 142 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	34,85	53,8	20	29	137,65
30.	ГБУ «Республиканский центр мониторинга качества образования»	33,05	55,75	19,6	29,2	137,6
31.	ГАОУ «Гуманитарная гимназия-интернат для одаренных детей»	35,9	58,84	17,32	25,36	137,42
32.	ГБОУ «Казанская школа-интернат №1 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	36,1	55,6	16,4	26,4	134,5
33.	ГБУ «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Казани»	31,95	54,05	18,7	28,2	132,9
34.	ГБУ «Центр содействия	31,2	54	18,8	28,4	132,4

	семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Бугульмы»					
35.	ГАОУ ВО «Альметьевский государственный институт муниципальной службы»	34,8	55,45	16,7	24,9	131,85
36.	ГБУ «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Набережные Челны»	33,2	51	18,8	28,4	131,4
37.	ГКОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №36»	37	44,25	20	30	131,25
38.	ГБОУ «ИДПО (повышения квалификации) специалистов социальной культуры и искусства»	31,23	55	18,4	26,2	130,83
39.	ГБУ «Институт истории имени Шигабутдина Марджани Академии наук Республики Татарстан»	26,05	55,5	19,6	29,2	130,35
40.	ГБПОУ «Лубянский лесотехнический колледж» (Министерство лесного хозяйства РТ)	35,05	55,6	14,97	24,5	130,12

41.	ГБОУ санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Болгарская санаторная школа-интернат»	33,27	52,76	17,71	25,84	129,58
42.	ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан»	35,65	51,8	17,3	24,6	129,35
ХОРОШО						
43.	ГБОУ «Казанская школа-интернат № 4 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	32,85	53,85	15,4	26,4	128,5
44.	ГБОУ ВПО «Альметьевский государственный нефтяной институт»	32,8	54,45	13,7	20,4	121,35
45.	ГАУК РТ «Казанский государственный цирк» (детская цирковая школа) – Министерство культуры РТ	17,5	55,5	18,7	28,3	120
46.	ГАПОУ «Казанский техникум информационных технологий» (Министерство информатизации и связи РТ)	30,35	45,18	12,2	16,8	104,53

ВЫВОДЫ:

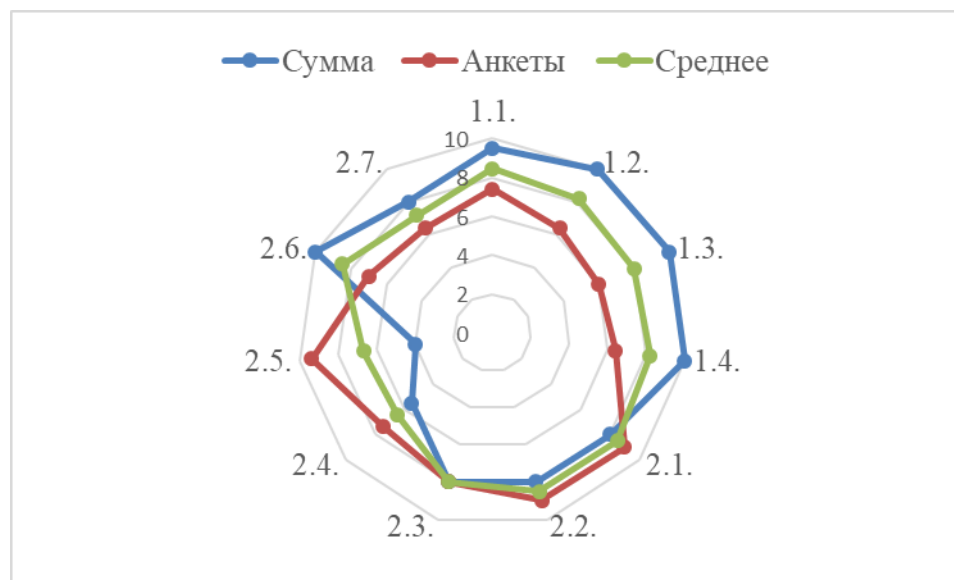
Анализ рабочих материалов исследования позволяет сделать общие выводы о выявленных системных вопросах, понижающих качество предоставления услуг:

1. Руководители учреждений слабо информированы о независимой оценке качества услуг, ее целях, задачах и ожидаемых результатах;
2. Информационный сервис <https://edu.tatar.ru> не обеспечивает стабильную работу «Виртуальной приемной», и не предусматривает отслеживание сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени;
3. Интервьюирование представителей администрации о ресурсах образовательной организации часто выявляет слабые компетенции презентации преимуществ учреждения;
4. Организации в подавляющем большинстве не предусматривают налаживание постоянного диалога с получателями услуг в форме попечительского (общественного, наблюдательного) совета.

Частные выводы по организация, оказавшимися в группе «хорошо»:

ГБОУ «Казанская школа-интернат № 4 для детей с ограниченными возможностями здоровья»

График 1 показывает снижение совокупных значений показателей после расчета среднего уровня между показателем, полученным в результате сбора сведений в сети Интернет (показатель 1), выхода гражданского активиста, и показателем, полученным в ходе анализа карт Экспресс опроса получателей услуг.



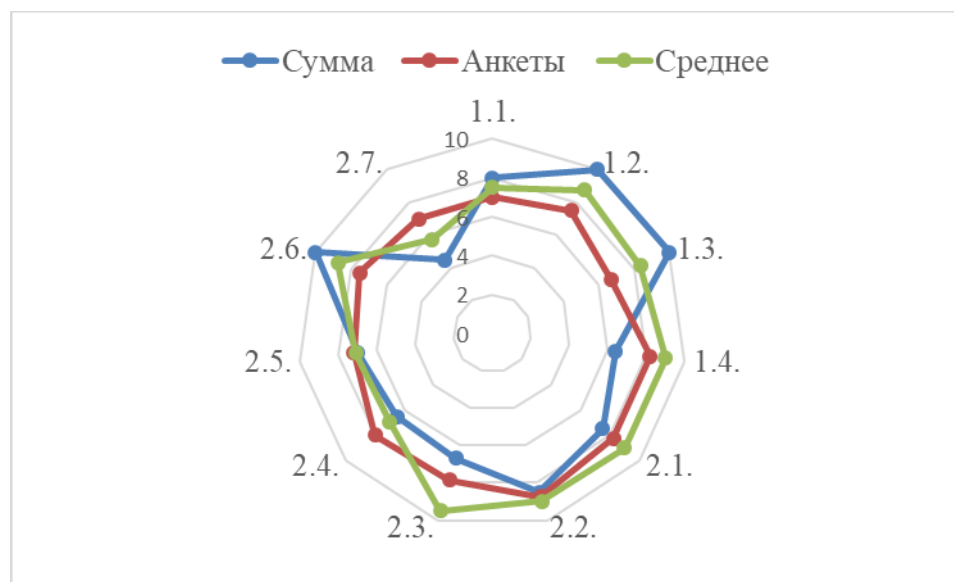
Для показателя 1 (открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность) **результаты опроса значительно снизили итоговый балл: от 39,5 до 32.85.**

Критической можно назвать **оценку получателями услуг уровня доброжелательности персонала в ходе оказания образовательных услуг – 15,4 балла из 20 возможных.**

В тоже время по показателю 2 (комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность) результаты опроса позволили скорректировать суммарный балл от 51,5 до 53,85 за счет субъективной удовлетворённости получателе услуг качеством организации дополнительных программ и процессом развития творческих способностей обучающихся (см. пп. 2.4.,2.5.). Уровень показателя 2 соотносится с общей оценкой удовлетворенности получателей услуг уровнем организации деятельности – 26,4 балла из 30 максимально возможных баллов.

ГБОУ ВПО «Альметьевский государственный нефтяной институт»

График 1 показывает снижение совокупных значений показателей после расчета среднего уровня между показателем, полученным в результате сбора сведений в сети Интернет (показатель 1), выхода гражданского активиста, и показателем, полученным в ходе анализа карт Экспресс опроса получателей услуг.



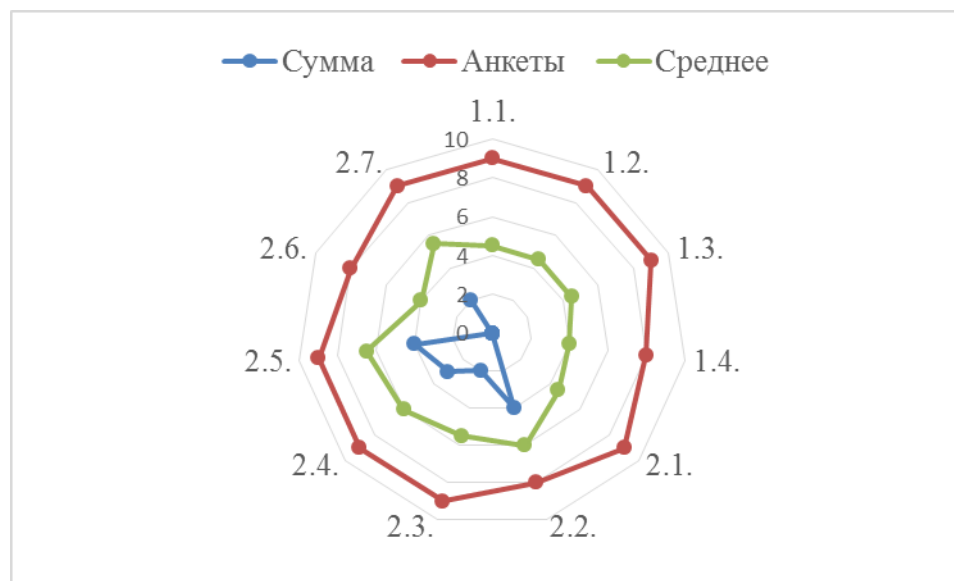
По критерию 1 (открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность) не прослеживается актуального снижения уровня (от 34,4 баллов о 33,6 баллов). Можно наблюдать существенное повышение уровня критерия 2 (комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность): от 50,7 баллов до 56,1 баллов.

Место в рейтинге данной организации определяется **низкими балльными характеристиками по критериям 3 и 4**. Доброжелательность персонала при оказании услуг оценивается получателями в 13,7 баллов из 20 возможных, а критерий общей удовлетворенности – 20,4 балла из 30 максимальных.

ГАУК РТ «Казанский государственный цирк» (детская цирковая школа)

(Министерство культуры РТ)

График 1 показывает изменение совокупных значений показателей после расчета среднего уровня между показателем, полученным в результате сбора сведений в сети Интернет (показатель 1), выхода гражданского активиста, и показателем, полученным в ходе анализа карт Экспресс опроса получателей услуг.



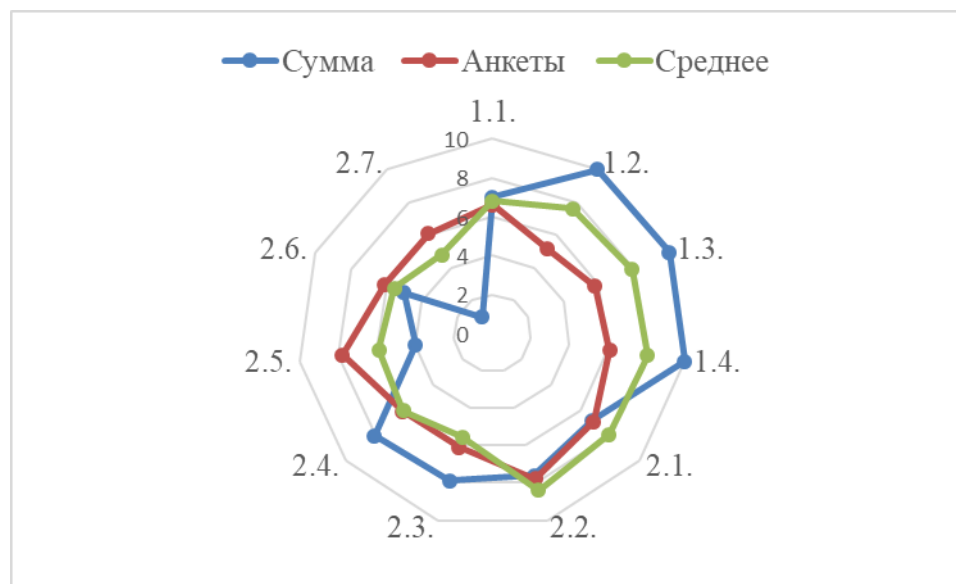
По критерию 1 (открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность) прослеживается компенсация уровня (от 0 баллов до 17,5 баллов). Также наблюдается существенное повышение уровня критерия 2 (комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность): от 15 баллов до 38 баллов. Динамика определяется высокими значениями удовлетворенности

получателей услуг компонентами образовательной услуги, что находит свое подтверждение в оценке получателями услуг: показатель «Доброжелательность» достигает 18,7 баллов из 20 возможных, а общая удовлетворенность – 28,3 балла из 30 возможных.

ГАПОУ «Казанский техникум информационных технологий»

(Министерство информатизации и связи РТ).

График 1 показывает снижение совокупных значений показателей после расчета среднего уровня между показателем, полученным в результате сбора сведений в сети Интернет (показатель 1), выхода гражданского активиста, и показателем, полученным в ходе анализа карт Экспресс опроса получателей услуг.



По критерию 1 (открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность) прослеживается **значительное снижение уровня** (от 37 баллов до 30,35 баллов). Можно наблюдать

значимое повышение уровня критерия 2 (комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность): от 40,35 баллов до 44,18 баллов.

Место в рейтинге данной организации определяется низкими балльными характеристиками по критериям 3 и 4 Так, доброжелательность атмосферы в образовательной организации оценивается получателями услуг в 12,2 балла от 20 возможных, общая удовлетворенность – 16,8 баллов из 30 возможных.

Проект рекомендаций по улучшению качества предоставления услуг:

Министерству образования и науки РТ:

1. Протестировать работу «Виртуальной приемной» на предмет стабильного функционирования, а также дополнения опцией отслеживания ответов на вопросы администрацией учреждения в режиме реального времени.
2. Предусмотреть возможность повышения компетенций административного состава учреждений на предмет корректной, полной и доступной презентации преимуществ своего учреждения.

Общественному совету при Министерстве образования и науки Республики Татарстан:

1. В план мероприятий предусмотреть информирование руководителей учреждений о целях, задачах и ожидаемых результатах независимой оценки качества услуг (в том числе при проведении итоговых ежегодных педагогических конференций, итоговых коллегиях МО и Н РТ);
2. Содействовать формированию института гражданского общества – Попечительского (общественного, наблюдательного) совета путем создания типового Положения о работе совета, а также разъяснения необходимости постоянного диалога с получателем услуг по вопросам качества предоставляемых услуг;

Организациям образования:

№	Наименование организации	Адрес	ФИО руководителя	Рекомендации
Атанышский район				
1	Государственное автономное общеобразовательное учреждение «Гуманитарная гимназия-интернат для одаренных детей»	423740, с. Актаныш, ул. Аэропортовская, д. 3а	<u>Гарипов Рамиль Маратович</u>	Нет информации о финансовой деятельности, сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; нет сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан; нет электронных сервисов.

				Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
Альметьевский район				
2	ГБОУ ВПО «Альметьевский государственный нефтяной институт»	г.Альметьевск, ул.Ленина, д.2	Нургалеев Роберт Загитович	Нет сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации за 2016-2017; сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации. Жалобы на буфет Мало дополнительных образовательных программ. Незначительная задействованность в олимпиадах, конкурсах. Доброжелательность ниже ожидаемого уровня. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
3	ГАОУ ВО «Альметьевский государственный институт муниципальной службы»	г.Альметьевск, ул.Джалиля, д.9	Салахов Ильяс Рахимзянович	Нет информации о результатах рассмотрения обращений; возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан; нет электронных сервисов. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
4	ГБОУ для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Альметьевский детский дом»	423452, г.Альметьевск, ул.Клары Цеткин, д.54		На сайте организации : 1. Нет сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации; 2. Нет сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; 3. Нет сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг; 4. Нет сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан; нет электронных сервисов. 5. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета.

				<p>6. Нет сведений о заместителе(-ях) руководителя организации</p> <p>7. Нет контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>8. Нет перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации.</p> <p>9. Нет сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации.</p> <p>10. Нет сведений об уровне образования педагогических работников организации</p> <p>11. Нет сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации</p> <p>12. Нет сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах</p> <p>13. Нет наименования направления подготовки и (или) специальности</p>
Арский район				
5	ГБОУ «Новокинерская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»	422031, Арский район, с.Новый Кинер, ул.Советская, д. 5	Валиев ЛенарХамбалови ч	<p>Нет сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан; нет электронных сервисов.</p> <p>Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета</p>
Болгарский район				
6	ГБОУ санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Болгарская санаторная школа-интернат»	422840, г Болгар, ул.Пионерская, д.11	Четанов Владимир Александрович	<p>Нет сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; нет актуальных сведений о педагогическом составе; нет сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан; нет электронных сервисов.</p> <p>Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета</p>
7	ГБОУ «Болгарская школа-интернат	422840,	Корчагин	Нет сведений о ходе рассмотрения обращений,

	для детей с ограниченными возможностями здоровья»	г.Болгар, ул.Дзержинско го, д.3	Алексей Александрович	поступивших в организацию от заинтересованных граждан; нет электронных сервисов. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
Бугульминский район				
8	ГБУ «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Бугульмы»	г.Бугульма, ул.М.Джалиля, д.21	Константинова Ольга Петровна	Просьба об организации чайной комнаты. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
Высокогорский район				
9	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Республиканский детский оздоровительно-образовательный центр «Костер»	422737, РТ, Высокорский район, жд/стБирюли, ул. Сосновая, д. 9.	<u>Садриева</u> <u>Эльмира</u> <u>Шахиязамовна</u>	Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
Зеленодольский район				
10	ГБОУ «Зеленодольская школа N 2 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	422550, г.Зеленодольск, ул.Карла Маркса, д.20	Анисимова Ольга Николаевна	Нет сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации; нет сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан; нет электронных сервисов. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
Иннополис				
11	ГАОУ «Лицей Иннополис»	г.Иннополис, ул.Квантовый Бульвар, д.3	Сулимова Надежда Алексеевна	1. Малая линейка овощей в меню 2. Не нравится замена образовательных дополнительных занятий лекциями, которые не относятся к профильным предметам.

				<ul style="list-style-type: none"> 3. Введение родительских суббот один раз в месяц, а не только по каникулам 4. Пожелание – видеть график развлекательных мероприятий на год и праздничных дней, чтобы планировать досуг 5. Предусмотреть работу буфета - ребенок не всегда наедается 6. Оператор питания не устраивает (без подробностей) 7. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
12	ГАОУ «Школа Иннополис»	г.Иннополис, ул.Квантовый Бульвар, д.2	ШигаповАйнурР ашитович	<ul style="list-style-type: none"> 1. Просьба завершение учебного процесса в 18:00 2. Больше выездных мероприятий 3. Увеличение количества кружков и дополнительных занятий по предметам 4. Введение большего количества развивающих игр 5. Не разрешать родителям входить в холл группы в первой обуви 6. Разрешить вопрос с оплатой через АБ Банк 7. Добавить программы дополнительного образования для детей от 1 года 8. Приглашать актерские труппы с детскими кукольными спектаклями и другими культурными развлечения в Иннополис 9. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
Казань				
13	ГБОУ «Казанская школа-интернат N 11 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	420089, г.Казань, ул.Халезова, д.24	Полякова Светлана Зиатдиновна	Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
14	ГБОУ «Казанская школа-интернат	420029,	Просит выход	Нет информации о деятельности попечительского

	имени Е.Г.Ласточкиной» для детей с ограниченными возможностями здоровья	г.Казань, ул.Попова, д.21 Байкин Сергей Леонидович	запланировать после 11.05 анкета на эл. почту оптправлена	(общественного, наблюдательного) совета
15	ГБОУ «Казанская школа-интернат №7 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	420033, г.Казань, ул.Окольная, д.25	Пролубчикова Светлана Юрьевна	Недостаточность дополнительных образовательных программ. Есть только спортивный зал, спортивная площадка не оборудована. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
16	ГБОУ «Казанская школа N 61 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	420044, г.Казань, ул.Енисейская, д.5	Тюренкова Оксана Игоревна	Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
17	ГБОУ «Казанская школа N 142 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	420029, г.Казань, ул.Попова, д.17	Егорова Татьяна Ивановна	Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
18	ГБОУ «Казанская школа-интернат № 4 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	420029, г. Казань, ул. Заря, д. 11/7	СаматоваЛюция Амирбаковна	На сайте организации отсутствует информация: 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (кабинеты, спортивные залы. Библиотека, организация питания и мед. Обслуживания; 2. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
19	ГБОУ «Казанская школа N 76 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	420021, г.Казань, ул.Артельная, д.10	Тулаева Наталья Ивановна	Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
20	ГБОУ «Казанская школа №172 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	420066, г.Казань, ул.Бондаренко, д.29А	Рожкова Екатерина Михайловна	Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета

21	ГБОУ «Казанская школа-интернат №1 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	420036, г. Казань, ул. Тимирязева, д. 3	Портнова Светлана Борисовна	Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
22	Государственное казенное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением закрытого типа «Республиканская специальная общеобразовательная школа имени Н.А. Галлямова»	420006, г.Казань ул.Рахимова д.23а	Кладов Дмитрий Юрьевич	Повысить комфортность комнаты свиданий с детьми Разрешить брать детям передачи в виде сухого печенья без оберток Улучшить качество питания. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
23	ГБУ «Институт истории имени Шигабутдина Марджани Академии наук Республики Татарстан» - АСПИРАНТОВ?	г.Казань, Кремль, подъезд 5	Хакимов Рафаиль Сибгатович	Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
24	ГАУ «Республиканский олимпиадный центр» Министерства образования и науки Республики Татарстан	г.Казань, ул.Социалистическая, д.5	Зарипова Гузаль Динарисовна	Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
25	ГАОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток»	г.Казань, ул.Академика Королева, д.4	Баширова Татьяна Николаевна	Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
26	ГБУ ДО «Республиканский центр внешкольной работы	г.Казань, ул.Тимирязева, д.8а	Идрисов Ранис Анварович	Отсутствует буфет. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
27	ГБУ «Республиканский центр мониторинга качества образования»	г.Казань, ул.Боевая д.13	Мухаметов Айрат Ринатович	Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
28	ГАОУ ДПО «Институт развития	г.Казань,	Бадриева Рина Ри	Отсутствует информации о преподаваемых

	образования Республики Татарстан»	ул.Большая Красная, д.68	надовна	педагогическим работниками организации дисциплинах Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
29	ГКОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №36»	г.Казань, ул.Производственная, д.18	Амирова Лилия Салимзяновна	Старое компьютерное оборудование и фонд учебной литературы. Отсутствие спортивного зала – урок физкультуры проходит за партой. Чайная комната или буфет отсутствует, есть только общая столовая в колонии. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
30	ГКУ «Республиканская психолого-медико-педагогическая консультация»	г.Казань, ул.Социалистическая, д.5 Дзержинского ул, 3	Июдина Светлана Владимировна	Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
31	ГКУ «Республиканский центр усыновления, опеки и попечительства» -	г.Казань, ул.Социалистическая, д.5 дзержинского д.3	Хабибуллина Диана Раисовна	Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
32	ГБУ «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Казани»	г.Казань, ш.Горьковское, д.41а	Богова Светлана Алексеевна	Нет буфета или чайной комнаты. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
33	ГАПОУ «Казанский техникум информационных технологий» (Министерство информатизации и связи РТ)	420061, РТ, г. Казань, ул. Галеева, д. 3а	Багров Юрий Николаевич	На сайте организации нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета. Основной вопрос, требующий внимания – повышение уровня доброжелательности работников. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации: удовлетворение качеством

				предоставляемых образовательных услуг; готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым – находится на низком уровне по мнению получателей услуг.
34	ГАОУ ДО «Детский центр «Счастливое детство» (Министерство культуры РТ)	420032, РТ, г. Казань, ул. Лукницкого, д. 1	Ишкузина Светлана Владимировна	Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
35	ГАУК РТ «Казанский государственный цирк» (детская цирковая школа) – Министерство культуры РТ	420202, республика Татарстан, город Казань, площадь Тысячелетия, 2	Игумнов Ильдар Владимирович	Информация в сети «Интернет» не содержит информации: 1. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления 2. Наличие документов об организации 3. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах 4. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации 5. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации 6. Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг 7. Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации 8. Наличие контактных данных заместителей руководителя организации 9. Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации 10. Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации 11. Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации

				<p>12. Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации</p> <p>13. Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах</p> <p>14. Наименование направления подготовки и (или) специальности</p> <p>15. Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)</p> <p>16. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)</p> <p>17. Сведения о материально-техническом и информационном обеспечении организации</p> <p>18. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p> <p>19. Информация об условиях для индивидуальной работы с обучающимися</p> <p>20. Наличие дополнительных образовательных программ</p> <p>21. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах</p> <p>22. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p> <p>23. Наличие условий организации обучения и воспитания</p>
--	--	--	--	--

				обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 24. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
36	ГБУ ДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям РТ» (Министерство гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям РТ)	420033, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Кулахметова, 5а	Шкуркин Валентин Борисович	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся . Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
37	ГБОУ «Институт дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов социальной культуры и искусства»	420021, г.Казань, ул.Тукая, д.74а	СадриевРамиль Ильдарович	Организация питания курсантов Слабые условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
Кукморский район				
38	ГБОУ «Маскаринская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»	422115, Кукморский район, с.Маскара, ул.Центральная, д.39	СабитовШавкат Накипович	Нет сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; нет сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан; нет электронных сервисов. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
39	ГБПОУ «Лубянский лесотехнический колледж» (Министерство лесного хозяйства РТ)	422108, РТ, Кукморский район, с.Лубяны, ул.Техникумская д.10	Данилов Афанасий Михайлович	На сайте организации: 1. Нет сведений направления подготовки и (или) специальности; о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; 2. Нет сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан; нет электронных сервисов.

				3. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
Лаишевский район				
40	ГБОУ «Лаишевская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»	422610, Лаишевский район, пгт Лаишево, ул.А.Матросова, д.24	Камбарова Татьяна Николаевна	Нет сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации; нет сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан; нет электронных сервисов. Неполная информация об уровне образования педагогических работников организации; о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; направления подготовки и (или) специальности. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
Мамадышский район				
41	ГБОУ «Мамадышская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»	422190, г.Мамадыш, ул.Гагарина, д.12	Валеев Мансур Мунавирович	Нет сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации; сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг; нет сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан; нет электронных сервисов. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
Набережно-Челнинский район				
42	ГБОУ «Набережночелнинская школа №87 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	423825, г.Набережные Челны, пр-ктЧулман, д.104	Максимова Елена Владимировна	Нет сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан; нет электронных сервисов. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета. Неполная информация о финансово-хозяйственной

				деятельности организации (за 2015); об уровне образования педагогических работников организации; о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации. Плохо обустроена спортивная площадка.
43	ГАОУ ВО «Набережночелнинский государственный торгово-технологический институт»	г.Набережные Челны, пр.Московский , д.95	Суворов Виктор Семенович	Нет сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан; нет электронных сервисов. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
44	ГБУ «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Набережные Челны»	г.Набережные Челны, ул.Ахметшина, д.107/28	Сатаева Галина Андреевна	Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета
Пестречинский район				
45	ГБОУ «Пестречинская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»	422770, Пестречинский район, с.Пестрецы, ул.Молодежная , д.7	Рахматуллин ЗуфарГарифович	Нет сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан; нет электронных сервисов. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета..
Сабинский район				
46	ГБОУ «Сабинская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»	422057, Сабинский район, с.Кзыл-Меша, ул.Ленина, д.35	Нуриева ДиляраБадретдиновна	Нет сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан; нет электронных сервисов. Неблагоустроенный спортивный зал и спортивная площадка. Нет информации о деятельности попечительского (общественного, наблюдательного) совета

Перечень организаций, прошедших участие в независимой оценке качества услуг в 2017 году.

Организации, подведомственные Министерству информатизации и связи РТ

1. ГАПОУ «Казанский техникум информационных технологий»

Организации, подведомственные министерства лесного хозяйства РТ

2. ГБПОУ «Лубянский лесотехнический колледж»

Организации, подведомственные образования и науки РТ

Образовательные организации основного и среднего общего образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья РТ

3. ГБОУ «Казанская школа-интернат N 11 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»
4. ГБОУ «Мамадышская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»
5. ГБОУ «Казанская школа-интернат имени Е.Г.Ласточкиной» для детей с ограниченными возможностями здоровья
6. ГБОУ санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Болгарская санаторная школа-интернат»
7. ГБОУ «Зеленодольская школа N 2 для детей с ограниченными возможностями здоровья»
8. ГБОУ «Казанская школа N 61 для детей с ограниченными возможностями здоровья»
9. «Казанская школа-интернат №7 для детей с ограниченными возможностями здоровья»
10. ГБОУ «Маскаринская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»
11. ГБОУ «Сабинская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»
12. ГБОУ «Казанская школа N 142 для детей с ограниченными возможностями здоровья»
13. ГБОУ «Набережночелнинская школа №87 для детей с ограниченными возможностями здоровья»
14. ГБОУ «Казанская школа-интернат № 4 для детей с ограниченными возможностями здоровья»
15. ГБОУ «Новокинерская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»
16. ГБОУ «Болгарская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»
17. ГБОУ «Пестречинская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»

18. ГБОУ «Казанская школа N 76 для детей с ограниченными возможностями здоровья»
19. ГБОУ «Лаишевская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»
20. ГБОУ «Казанская школа №172 для детей с ограниченными возможностями здоровья»
21. ГБОУ «Казанская школа-интернат №1 для детей с ограниченными возможностями здоровья»
22. Государственное казенное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением закрытого типа «Республиканская специальная общеобразовательная школа имени Н.А. Галлямова»

Образовательные организации высшего образования РТ

23. ГБОУ ВПО «Альметьевский государственный нефтяной институт»
24. ГАОУ ВО «Альметьевский государственный институт муниципальной службы»
25. ГАОУ ВО «Набережночелнинский государственный торгово-технологический институт»
26. ГБУ «Институт истории имени Шигабутдина Марджани Академии наук Республики Татарстан»

Образовательные организации РТ для одаренных детей

27. ГАОУ «Гуманитарная гимназия-интернат для одаренных детей»
28. ГАОУ «Лицей Иннополис»
29. ГАОУ «Школа Иннополис»

Нетиповые организации системы образования

30. ГАУ «Республиканский олимпиадный центр» Министерства образования и науки Республики Татарстан
31. ГАОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток»
32. ГБУ ДО «Республиканский центр внешкольной работы»
33. ГБУ «Республиканский центр мониторинга качества образования»
34. Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Республиканский детский оздоровительно-образовательный центр «Костер»
35. ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан»
36. «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №36»
37. ГКУ «Республиканская психолого-медико-педагогическая консультация»
38. ГКУ «Республиканский центр усыновления, опеки и попечительства» (г.Казань)

39. ГБУ «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Казани»
40. ГБУ «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Бугульмы»
41. ГБУ «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Набережные Челны»
42. ГАОУ ДО «Детский центр «Счастливое детство» (Министерство культуры РТ)
43. ГАУК РТ «Казанский государственный цирк» (детская цирковая школа) – Министерство культуры РТ
44. ГБУ ДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям РТ» (Министерство гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям РТ)
45. ГБОУ «Институт дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов социальной культуры и искусства»

Организации РТ (детские дома), иное

46. ГБОУ для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Альметьевский детский дом»

КАРТА АНАЛИЗА

(заполняется на основании материалов, полученных в ходе т исследование контента сайта организации и выхода гражданского активиста в учреждение)

Наименование организации _____

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

N п/ п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Выставленный балл
1	Наличие сведений о деятельности организации	1	
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1	
3	Наличие документов об организации	1	
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2	
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1	
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2	
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2	
Итоговый максимальный балл		10	

2.7. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

N п/ п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Выставленный балл
1	Наличие сведений о руководителе организации	1	
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1	
3	Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации	1	

4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1	
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1	
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1	
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1	
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1	
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1	
10	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1	
Итоговый максимальный балл		10	

2.7. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

N п/ п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Выставленный балл
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2	
в том числе:			
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2	
3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2	
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2	
5	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2	
Итоговый максимальный балл		10	

2.7. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

N п/ п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Выставленный балл

1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2	
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2	
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3	
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3	
Итоговый максимальный балл		10	

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) <1> (в сопоставимых показателях). Данный пункт не заполняется – запрашивается в распечатанном виде «Карта самоанализа образовательной организации» за последний отчетный период.

<1> Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям.

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Выставленный балл
для пунктов 1-4: 0 – ниже среднего по городу (региону); 1 – равно или выше среднего по городу (региону)			
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)		
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)		
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)		
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)		
для пунктов 5-10: 0 – нет в наличии, не обеспечены; 1 – есть в наличии, обеспечены			
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)		
6	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с		

	наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет		
7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)		
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий		
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием		
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)		
Итоговый максимальный балл		10	

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Выставленный балл
1	Наличие спортивного зала	2	
2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) 1	1	
3	Наличие тренажерного зала 1	1	
4	Наличие бассейна	1	
5	Наличие медицинского кабинета	2	
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1	
7	Наличие столовой на территории организации	2	
Итоговый максимальный балл		10	

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Выставленный балл
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3	
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3	
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2	
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2	

Итоговый максимальный балл	10	
----------------------------	----	--

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Выставленный балл
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1	
2	Наличие программ технической направленности	2	
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1	
4	Наличие программ художественной направленности	1	
5	Наличие программ естественно-научной направленности	2	
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1	
7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2	
Итоговый максимальный балл		10	

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Выставленный балл
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1	
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более – 1 балл)	1	
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3	
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более – 1 балл) в отчетном	1	

	году		
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень – региональный, всероссийский, международный)	3	
6	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1	
Итоговый максимальный балл		10	

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

N п/ п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Выставленный балл
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3	
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2	
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2	
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3	
Итоговый максимальный балл		10	

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

N п/ п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Выставленный балл
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2	
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1	
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2	
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1	
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия,	1	

	обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)		
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1	
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1	
Итоговый максимальный балл		10	

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

ВОПРОСЫ И БАЛЛЬНАЯ ОЦЕНКА НА ОТВЕТЫ АНКЕТЫ

(заполняется на бумажном носителе респондентами)

п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
1.2.	Наличие сведений о педагогических работниках организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам

	требованиям		оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства

			обучения
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
	Условия для охраны и укрепления здоровья:		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	организация имеет только физкультурный зал
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно- спортивной направленности
	Условия по организации питания обучающихся:		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися

	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	дополнительные образовательные программы не реализуются
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	реализуется 2 дополнительных образовательных программа
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки,

			смотрю), но только на региональном уровне
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	условия полностью соответствуют

			потребностям
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
3.2.	Компетентность работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо,
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

Внутренний рейтинг организаций по группировкам:

Образовательные организации РТ для одаренных детей

порядков ый номер рейтинга	Наименование организации	1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.	2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доброжелательность	4. Удовлетворенность	Общий балл
1	ГАОУ «Лицей Иннополис»	40	64,25	20	30	154,25
2	ГАОУ «Школа Иннополис»	38,25	59,25	20	30	147,5
3	ГАОУ «Гуманитарная гимназия-интернат для одаренных детей»	35,9	58,84	17,32	25,36	137,42

Образовательные организации высшего образования РТ

порядков ый номер рейтинга	Наименование организации	1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.	2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доброжелательность	4. Удовлетворенность	Общий балл
1	ГАОУ ВО «Набережночелнинский государственный торгово- технологический институт»	39,75	57,75	17	27	141,5
2	ГАОУ ВО «Альметьевский государственный институт муниципальной службы»	34,8	55,45	16,7	24,9	131,85
3	ГБУ «Институт истории имени Шигабутдина Марджани Академии наук Республики Татарстан»	26,05	55,5	19,6	29,2	130,35
4	ГБОУ ВПО «Альметьевский государственный нефтяной институт»	32,8	54,45	13,7	20,4	121,35

Образовательные организации основного и среднего общего образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья РТ

порядков ый номер рейтинга	Наименование организации	1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.	2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доброжелательность	4. Удовлетворенность	Общий балл
1.	ГБОУ «Маскаринская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»	38,6	62,8	20	30	151,4
2.	ГБОУ «Новокинерская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»	40	61,25	20	30	151,25
3.	ГБОУ «Казанская школа-интернат имени	38,1	62,05	20	30	150,15

	Е.Г.Ласточкиной» для детей с ограниченными возможностями здоровья					
4.	ГБОУ «Лаишевская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»	37,85	60,55	20	30	148,4
5.	ГБОУ «Мамадышская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»	39,1	59,3	20	30	148,4
6.	ГБОУ «Болгарская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»	39,44	60,46	19,77	28,41	148,08
7.	ГБОУ «Казанская школа №172 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	39,25	60,25	19,2	29	147,7
8.	ГБОУ «Сабинская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»	38,7	59,1	20	29,7	147,5
9.	ГБОУ "Зеленодольская школа N 2 для детей с ограниченными возможностями здоровья"	36,85	59,4	19,74	29,09	145,08
10.	ГБОУ "Набережночелнинская школа №87 для детей с ограниченными возможностями здоровья"	37,3	61,85	20	25,4	144,55
11.	ГБОУ «Казанская школа-	36	58	20	30	144

	интернат N 11 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»					
12.	ГБОУ «Казанская школа-интернат №7 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	37,2	56,6	20	30	143,8
13.	ГБОУ «Казанская школа N 61 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	37,25	56,9	19,4	30	143,55
14.	ГКС УВУ для детей и подростков с девиантным поведением закрытого типа «Республиканская специальная общеобразовательная школа имени Н.А. Галлямова»	35	57,25	20	30	142,25
15.	ГБОУ «Казанская школа N 76 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	37,35	58,2	19,1	26,5	141,15
16.	ГБОУ «Пестречинская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»	36,48	52,33	20	29,06	137,87
17.	ГБОУ «Казанская школа N 142 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	34,85	53,8	20	29	137,65
18.	ГБОУ «Казанская школа-	36,1	55,6	16,4	26,4	134,5

	интернат №1 для детей с ограниченными возможностями здоровья»					
19.	ГБОУ санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Болгарская санаторная школа-интернат»	33,27	52,76	17,71	25,84	129,58
20.	ГБОУ «Казанская школа-интернат № 4 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	32,85	53,85	15,4	26,4	128,5

Нетиповые организации системы образования

порядковый номер рейтинга	Наименование организации	1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации организациях, осуществляющих образовательную деятельность.	2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доброжелательность	4. Удовлетворенность	Общий балл
1.	ГАУ «Республиканский олимпиадный центр» Министерства образования и науки Республики Татарстан	33,5	58,75	20	30	142,25
2.	ГБУ ДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям РТ» (Министерство гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям)	30,9	63,6	19,2	27,8	141,5

	РТ)					
3.	ГАОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток»	35,45	57,45	19,4	29,2	141,5
4.	ГКУ «Республиканский центр усыновления, опеки и попечительства» (г.Казань)	34,94	55,3	20	29,76	140
5.	ГБУ ДО «Республиканский центр внешкольной работы»	35,55	54,75	19,6	29,2	139,1
6.	ГКУ «Республиканская психолого-медико-педагогическая консультация»	30,81	58,18	20	29,72	138,71
7.	ГАОУ ДО «Детский центр «Счастливое детство» (Министерство культуры РТ)	34,5	56,75	18,7	28,3	138,25
8.	ГБУ ДО «Республиканский детский оздоровительно-образовательный центр «Костер»	33,05	57	19,4	28,3	137,75
9.	ГБУ «Республиканский центр мониторинга качества образования»	33,05	55,75	19,6	29,2	137,6
10.	ГБУ «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей,	31,95	54,05	18,7	28,2	132,9

	подготовки и сопровождения замещающих семей г.Казани»					
11.	ГБУ «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Бугульмы»	31,2	54	18,8	28,4	132,4
12.	ГБУ «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Набережные Челны»	33,2	51	18,8	28,4	131,4
13.	ГКОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №36»	37	44,25	20	30	131,25
14.	ГБОУ «ИДПО (повышения квалификации) специалистов социальной культуры и искусства»	31,23	55	18,4	26,2	130,83
15.	ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан»	35,65	51,8	17,3	24,6	129,35
16.	ГАУК РТ «Казанский государственный цирк» (детская цирковая школа) – Министерство культуры РТ	17,5	55,5	18,7	28,3	120

Средне-специальные организации, иное

порядков й номер рейтинга	Наименование организации	1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.	2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доброжелательность	4. Удовлетворенность	Общий балл
1	ГБОУ для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Альметьевский детский дом»	33,5	62,25	20	30	145,75
2	ГБПОУ «Лубянский лесотехнический колледж» (Министерство лесного хозяйства РТ)	35,05	55,6	14,97	24,5	130,12
3	ГАПОУ «Казанский техникум информационных технологий» (Министерство информатизации и связи РТ)	30,35	45,18	12,2	16,8	104,53