**Сроки, место, порядок подачи и рассмотрения апелляций**

Участник ЕГЭ имеет право подать апелляцию в письменной форме о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ и (или) о несогласии с выставленными баллами. Участник ЕГЭ и (или) его родители (законные представители) при желании могут присутствовать при рассмотрении апелляции.

Апелляции по содержанию и структуре заданий, а также по вопросам, связанным с нарушением участником ЕГЭ требований к оформлению экзаменационной работы, конфликтная комиссия не рассматривает.

**Апелляцию о нарушении установленного порядка проведения экзамена** участник ЕГЭ подает **в день проведения экзамена** по соответствующему предмету уполномоченному представителю ГЭК, **не покидая ППЭ.**

При рассмотрении апелляции проверка изложенных в ней фактов не проводится лицами, принимавшими участие в организации и (или) проведении соответствующего экзамена.

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ уполномоченным представителем ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, технических специалистов по работе с программным обеспечением, специалистов по проведению инструктажа и обеспечению лабораторных работ, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен обучающийся, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, медицинских работников, а также ассистентов, оказывающих необходимую техническую помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах проверки **в тот же день** передаются уполномоченным представителем ГЭК в конфликтную комиссию.

При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ конфликтная комиссия рассматривает апелляцию, заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

об отклонении апелляции;

об удовлетворении апелляции.

При удовлетворении апелляции результат экзамена, по процедуре которого обучающимся была подана апелляция, аннулируется и обучающемуся предоставляется возможность сдать экзамен по соответствующему учебному предмету в другой день, предусмотренный расписанием ЕГЭ (резервные дни).

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение **двух рабочих дней** со дня объявления результатов экзамена по соответствующему предмету.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами ЕГЭ **подается в образовательную организацию,** в которой они были допущены в установленном порядке к ГИА, в течение **2-х рабочих дней** со дня объявления результатов экзамена по соответствующему общеобразовательному предмету.

Руководитель образовательной организации, принявший апелляцию, должен передать ее в муниципальный орган управления образованием. Муниципальный орган управления образованием обеспечивает передачу данных об апеллянте в Конфликтную комиссию.

Регистрация апелляций о несогласии с выставленными баллами осуществляется в электронном виде. После регистрации апелляции присваивается порядковый номер, назначается дата и время рассмотрения.

Муниципальный орган управления образованием передает зарегистрированное заявление апелляции с указанием даты и времени рассмотрения в общеобразовательную организацию.

Общеобразовательная организация заблаговременно информирует участников ЕГЭ и (или) их родителей (законных представителей) о времени и месте рассмотрения апелляций.

**Место регистрации и рассмотрения апелляций** о несогласии с выставленными баллами по результатам ЕГЭ: ГБУ «Республиканский центр мониторинга качества образования» (г.Казань, ул. Боевая, д.13, тел. 223-09-17).

Прием апелляций о несогласии с выставленными баллами и информирование выпускников о дате и времени рассмотрения апелляций проводится образовательной организацией в течение 2-х рабочих дней.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами рассматривается в течение 4-х дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию.

Выпускник имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции. С выпускником, в случае если он является несовершеннолетним (до 18 лет) и не признан в соответствии с законодательством полностью дееспособным до достижения совершеннолетия, имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции один из его родителей (законных представителей).

Указанные лица должны иметь при себе документы, удостоверяющие их личность, выпускник также должен предъявить свой пропуск на экзамен с печатью «Бланки ЕГЭ сданы», подтверждающий сдачу экзамена, по которому подана апелляция.

Конфликтная комиссия при рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами запрашивает в РЦОИ распечатанные изображения экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов обучающегося, копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией и экзаменационные материалы, выполнявшиеся обучающимся, подавшим апелляцию.

При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия предъявляет указанные материалы участнику ЕГЭ (при его участии в рассмотрении апелляции).

Участник ЕГЭ (для участника ЕГЭ, не достигших возраста 14 лет, — в присутствии родителей (законных представителей) письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа (в случае его участия в рассмотрении апелляции).

При возникновении спорных вопросов по оцениванию экзаменационной работы конфликтная комиссия привлекает к рассмотрению апелляции экспертов по соответствующему учебному предмету, ранее не проверявших данную экзаменационную работу.

В случае, если эксперты не дают однозначный ответ о правильности оценивания экзаменационной работы обучающегося, конфликтная комиссия обращается в Комиссию по разработке КИМ по соответствующему учебному предмету с запросом о разъяснениях по содержанию заданий КИМ, по критериям оценивания.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и выставлении других баллов.

В случае выявления ошибок в обработке и (или) проверке экзаменационной работы конфликтная комиссия передает соответствующую информацию в РЦОИ с целью пересчета результатов ЕГЭ.