*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в Министерстве образования и науки Республики Татарстан**

**в 1 полугодии 2021 года\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  в 1 полугодии2021\*\* | Всего  обращений  граждан в  1 полугодии 2020 | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный прием  руководителем | В т.ч. прием по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | В т.ч. поступило  через Интернет-приемную  \*\*\* | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно |
| Министерство образования и науки Республики Татарстан | 4018 | 3692 | 43 | 8 | 0 | 3975 | 1320 | 3932 | 0 | 11 |

**\***Данные с 1.01.2021 по 30.06.2021