


Утверждаю  
Министр образования и науки  
Республики Татарстан – Председатель  
экспертного совета по  
дополнительному профессиональному  
образованию педагогических и  
управленческих работников системы  
образования Республики Татарстан  
 И.Г.Хадиуллин

**Протокол по итогам республиканского совещания  
«Об итогах профессионального развития педагогических и управленческих  
работников Республики Татарстан в 2020 году и задачах на 2021 год»**

Место проведения: Институт развития  
образования Республики Татарстан (г.  
Казань, ул. Большая Красная, 68)

4 февраля 2021 года

Председательствующий: Хадиуллин Ильсур Гараевич – Министр образования  
и науки Республики Татарстан

Присутствовали:

руководители и сотрудники организаций дополнительного профессионального  
образования

заместители начальников Исполнительных комитетов муниципальных  
образований по учебно-методической работе

методисты – операторы персонифицированной модели повышения  
квалификации

Члены Экспертного совета по дополнительному профессиональному  
образованию педагогических и управленческих работников системы образования  
Республики Татарстан

Повестка дня:

Об итогах профессионального развития педагогических и управленческих  
работников Республики Татарстан в 2020 году и задачах на 2021 год

Слушали:

1. Министра образования и науки Республики Татарстан Хадиуллина Ильсура  
Гараевича
2. Доклад заместителя министра образования и науки РТ Закировой Минзалии  
Загриевны «Об итогах повышения квалификации работников образования  
Республики Татарстан в 2020 году и задачах на 2021 год»



3. Выступление заместителя министра – руководителя Департамента надзора и контроля в сфере образования Республики Татарстан Музипова Рамиса Гаптраисовича «Об основных изменениях в нормативно-правовых актах сферы образования в 2020/2021 учебном году»
4. Выступление ректора Института развития образования РТ Нугумановой Людмилы Николаевны «Когнитивно -цифровая среда непрерывного профессионального развития учителя»
5. Выступление заместителя начальника по УМР Советского района г.Казани Сомовой Ларисы Владимировны «О некоторых аспектах непрерывного профессионального роста (развития) педагогов в Советском районе г.Казани»
6. Выступление директора Центра оценки профессионального мастерства и квалификации педагогов Мингалиевой Ляйсан Эмитовны «Функционирование Центра оценки и его взаимодействие с другими организациями»
7. Выступление директора Центра непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников КФУ Шайхелисламова Раиса Фалиховича «Деятельность Центра по формированию готовности работников образования к развитию функциональной грамотности школьников»
8. Сообщение начальника отдела развития ДПО МОиН РТ Шаяхметовой Розы Искандеровны «О взаимодействии республики с Академией Минпросвещения РФ»
9. Награждения, подведение итогов совещания. Заключительное слово Министра образования и науки Республики Татарстан Хадиуллина И.Г.

### **Об итогах профессионального развития педагогических и управленческих работников Республики Татарстан в 2020 году и задачах на 2021 год**

Традиционно в начале года мы подводим итоги реализации программ дополнительного профессионального образования за прошедший финансовый год и ставим задачи на новый (год).

Все мы понимаем, что во все времена в основе качественного образования лежала работа учителя. Создание достойной мотивации для учителей, условий для постоянного совершенствования, повышения квалификации становится ключевым фактором развития всей системы образования.

В Татарстане реализуется Стратегия социально-экономического развития до 2030 года, которая определяет человеческий капитал в качестве главного источника развития региона. Следовательно, система образования признается основным механизмом модернизации республики. Ключевая задача системы образования – качественная подготовка и непрерывное профессиональное развитие педагогических кадров.



Как известно, с 2019 года в рамках реализации федерального проекта «Учитель будущего» национального проекта «Образование» по всей стране создается сеть центров оценки и непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников.

Республика Татарстан была победителем на предоставление в 2020 году субсидии из федерального бюджета на создание двух центров. Общий объем средств составлял 86 млн. рублей, из них средства РФ - 70 млн. руб. (81%), РТ -16 млн. руб. (19%). (На центр оценки - 30млн., центр КФУ - 56 млн.). Субсидия предоставлена на приобретение мебели, оборудования, вычислительной техники и на ремонтные работы.

Первый из них - это центр оценки профессионального мастерства и квалификации педагогов как отдельное юридическое лицо, где мы сегодня находимся. Такого еще никогда не было в стране, впервые создаются эти центры. Как видим, в своей работе Центр должен тесно взаимодействовать со всеми организациями ДПО, РЦМКО, методическими службами, районами, образовательными организациями. Мы надеемся, что Центр оценки будет только способствовать повышению качества преподавания предметов, тем самым повышению качества образования в школах. Более того, создаст основу для кадрового резерва руководителей школ, детских садов и др.

Другой – это центр непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников как структурное подразделение Казанского федерального университета (КФУ). Центр будет реализовывать принципиально нового содержания работы с учителями, оказывать помощь педагогам в построении индивидуальных образовательных маршрутов, проводить стажировки, обобщать лучшие практики и т.д.

Должен сказать, что в республике имеется своя модель профессионального развития учителей. Это персонифицированная система повышения квалификации, цель которой - учитель сам выбирает необходимую программу, соответственно и организацию для обучения. Отмечу, что в республике не монополия (не только ИРО РТ обучает учителей), мы используем научный, методический потенциал КФУ, НГПУ, педколледжей и других учреждений, которые находятся на территории Татарстана. В прошлом году на уровне России нас отметили как регион-лидер по системе повышения квалификации (именно по персонифицированной системе), что у нас выстроено взаимодействие со всеми организациями республики. Но мы понимаем, что нам еще много надо делать по совершенствованию содержания, и поэтому данные центры нам в помощь. И не только это. Чтобы правильно разработать программу обучения или развития педагогов, важно сначала понять, что надо, над чем работать, т.е. выявить профессиональные дефициты, провести некую оценку. Об этом более подробно расскажут сами руководители...

Как вы знаете, система оценки качества – важная составляющая развития в любой сфере. Так, в 2014 году впервые в Татарстане создан республиканский Экспертный совет, по оценке программ повышения квалификации педагогических работников. Создание данного совета, осуществляющего независимую экспертизу, стало одним из первых шагов к организации системы оценивания.

В настоящее время по рекомендациям Экспертного совета сформирован и утвержден приказом министра региональный реестр программ повышения квалификации на 2021 год и выложен в открытом доступе на сайте Министерства



образования и науки Республики Татарстан. Ежегодно в реестр входят более 350 (трехсот пятидесяти) программ для 35 (тридцати пяти) категорий слушателей.

Сегодня в этом зале присутствуют председатели комиссий Экспертного совета – лучшие учителя нашей республики. Именно они больше понимают о том, какое содержание может быть по обучению учителей, и какие затруднения могут быть у педагогов. Каждую программу оценивают не менее двух экспертов. В случае возникновения разногласий, привлекается третий эксперт, и окончательное решение принимается коллегиально. Каждой комиссией определяются рекомендованные в реестр программы и отклоненные с указанием причин. Это очень трудоемкая и ответственная работа. Пользуясь случаем, от имени Министерства образования и науки Республики Татарстан хочу поблагодарить за кропотливый труд наших экспертов и пожелать им дальнейших успехов!

Коллеги, необходимо отметить, что каждой организацией проводится внутренний мониторинг освоения курсовой подготовки. Вытекающий далее шаг – это независимая оценка по итогам обучения. Данная модель продумана для обеспечения качества: от выявления профессиональных дефицитов до получения электронного документа в единой системе. Сегодня в соответствии с Распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан учитель получает электронное удостоверение о повышении квалификации, а администрация школы – выписку из электронного реестра. Такого опыта еще нет ни в одном субъекте России. Более того, в рамках цифровой образовательной среды и в условиях пандемии данное нововведение является как никогда своевременной и актуальной и далее будет интегрироваться с ФИС ФРДО.

Все знаете, мы к этому шли поэтапно. Безусловно, эти новшества очень важны для системы дополнительного профессионального образования. Во-первых, вам не надо тратить деньги на приобретение документов. Во-вторых, удобно для педагогов и администрации, в-третьих, подтверждение учителями обучения в конкретной организации станет своевременной, следовательно, оплата тоже будет происходить по факту, что говорит об эффективном использовании бюджетных средств. А в условиях пандемии все это было очень актуально.

Хочу поблагодарить всех вас за слаженную работу: и организации дополнительного профессионального образования, и Центр информационных технологий Министерства информатизации, и Институт развития образования, и сотрудников нашего министерства. Всех тех, кто принимал активное участие в разработке и внедрении новых подходов к системе ПК. Однако нам нельзя останавливаться на достигнутом, важно удерживать эту высокую планку-лидера. Значит, необходимо совершенствовать содержание курсовой подготовки, активизировать технологии проектного обучения, дистанционных образовательных технологий и возможностей электронных ресурсов и т.д.

Сейчас перейдем к анализу реализации программ повышения квалификации в 2020 году.

В настоящее время в системе общего образования Республики Татарстан трудятся более 61 (шестьдесят одной) тысячи педагогических работников, из них 32 (тридцать две) тысячи учителей, более 17 (семнадцати) тысяч воспитателей детских садов, около 4 (четырёх) тысяч педагогов дополнительного образования детей, около 3500 (три с половиной) тысячи преподавателей среднего профессионального образования. В соответствии с действующим законодательством все они имеют право



один раз в три года пройти обучение (повышение квалификации) за счет бюджетных средств по профилю педагогической деятельности. А наша задача – создать условия для обучения и эффективно его организовать. Ежегодно около 20 (двадцати) тысяч педагогов республики проходят повышение квалификации.

Итак, в прошлом году через образовательный портал edu.tatar.ru подали заявление на обучение 17 457 человек. Из них 1 242 (7%) человека выбрали программы по управленческой деятельности. По уровням образования следующая картина:

- 5 664 (32 %) человека записались на программы дошкольного образования;
- 9 649 (55%) человек – на программы общего образования, включая специальное (коррекционное) и кадетское образование;
- 971 (6 %) педагога - на дополнительное образование детей;
- 945 (5 %) человека - на программы среднего профессионального образования;
- 228 (1%) - прочее.

В 2020 году на эти цели из бюджета республики было выделено 117 млн. 295 тысяч рублей.

В прошлом году было реализовано около 380 (трехсот восьмидесяти) программ 19 (девятнадцатью) организациями дополнительного профессионального образования. Выбор педагогическими работниками программ повышения квалификации через республиканский портал в разрезе организаций выглядел следующим образом. Вы их видите на слайде.

Самое большое количество слушателей в КФУ- 5951 (34%) человек, далее ИРО РТ- 4652 (27%) человек, НГПУ – 2834 (16%), все это составляет 77% слушателей от общего их количества. Оставшееся 23% педагога определены по другим организациям, информацию видите на слайде.

По плану было так. Какова же ситуация по факту? На слайде видите фактическую информацию (слайд).

Итак, в 2020 году по плану на обучение записаны 17 457 человек, прошли обучение 16 198 (93%) человек, 1233 (7%) педагогов отозвали свои заявления по следующим причинам:

- 478 – увольнение/переход на другую работу;
- 219 – прошёл обучение за счёт внебюджетных средств;
- 120 – прошёл обучение в рамках ФП по совершенствованию предметных и методических компетенций;
- 102 – отпуск по уходу за ребенком;
- 75 – заболевание, подтвержденное документами о временной нетрудоспособности;
- 64 – выход на заслуженный отдых;
- 52 – профессиональная переподготовка;
- 28 – обучение по п.2.4. ГПРО (руководители);
- 24 – заочное обучение;
- 22 – совместитель;
- 15 – не проходил анкетирование;
- 13 – обучение по п.2.2. ГПРО и т.д.

Исходя из вышеизложенного, отклонение от плана составляет 7%. Это допустимо, потому что в течение года движение может быть.



Кроме персонифицированной модели, было организовано обучение отдельных групп педагогов, исходя из поставленных национальным проектом «Образование» задач. В частности, по вопросам федеральных проектов «Современная школа», «Цифровая образовательная среда», «Учитель будущего».

Так, подготовлены для ДОД, СПО и ДОО 500 тьюторов по цифровым образовательным технологиям на базе КФУ, ИРО, ТИСБИ, Елабужского института КФУ. Для 1200 тьюторов школ проведены вебинары. Далее проведено обучение 400 (четырёхсот) учителей по низким образовательным результатам по предметам: математика/физика, химия/биология, история/обществознания на базе Казанского федерального университета, Набережночелнинского педагогического университета и Института развития образования.

Следующее очень важное направление – воспитательное. По актуальным вопросам воспитания 50 классных руководителей РМО и 1200 классных руководителей ШМО проходили обучение в таких организациях, как КФУ, ИРО РТ. Академия менеджмента, и ЦСГО проводили краткосрочное обучение по работе с родителями для 400 человек. Это направление, безусловно, будет иметь продолжения и в текущем 2021 году.

В целях совершенствования методической компетентности учителей начата реализация проекта «Виртуальный методический кабинет» на базе ТИСБИ в объеме 36 часов дистанционно. Первыми слушателями стали учителя начальных классов, математики и информатики, истории и обществознания и иностранных языков, всего 500 человек. Продолжим проект и в 2021 году.

Как вы знаете, формирование функциональной грамотности у школьников сегодня должна быть базовым образованием. В связи с этим на базе вновь открытого Центра в КФУ в рамках ФП «Учитель будущего» НПО начали обучение учителей, школьных команд, методистов по краткосрочной программе по данному направлению. В целом данный центр будет фокусироваться на функциональной грамотности.

В прошлом году в связи с распространением коронавирусной инфекции некоторые направления были отменены, некоторые полностью были проведены дистанционно. В этой ситуации организации ДПО показали себя мобильными и гибко реагировали на сложившееся ситуацию. Когда школы вынуждены были перейти на дистанционное обучение, у учителей возникли затруднения, им необходима была методическая помощь как никогда. В связи с этим организации дополнительного профессионального образования проводили круглые столы, вебинары с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронного обучения, на сайтах выкладывали необходимую для учителя информацию. Активную инициативу в этих условиях проявили: ИРО, КФУ, НГПУ, ЦСГО, ТИСБИ. Ими разработаны методические рекомендации по проектированию урока (занятий), задействовав положительные механизмы дистанционного обучения. Эти рекомендации выложены на сайте Министерства.

Рассмотрим фактическое прохождение обучения в разрезе организаций и их финансирование. Норматив одного часа слушателя в республике составляет 62 рубля 97 копеек (ПКМ РТ № 1120 от 29.12.2017г.). Информация в виде таблицы представлена на слайде.



Коллеги, вы знаете, в нашей системе педагогам дается возможность выбора формы обучения: на бюджетной основе или внебюджет. Кроме тех, кто проходит безвозмездно, в нашей системе мониторится и внебюджет.

В 2020 году такую форму выбрали 2668 человек, прошли повышение квалификации 977 (5%) человек. На слайде видите информацию по уровням образования, а также список организаций, которые проводят обучение. Участвуют те же учреждения, которые включены в наш реестр, а также иные, чьи программы нам неизвестны. Здесь более активно работают негосударственные образовательные учреждения, например, Центр социально-гуманитарного образования (ЦСГО), Казанский инновационный университет со своими филиалами и др. По данной форме тоже должно быть организовано соответствующее обучение, по всем требованиям, которые ставится перед бюджетными курсами. За учителем выбор, поэтому они будут выбирать наряду с бюджетом и внебюджетную форму обучения. Наша задача – качественно проводить все обучающие мероприятия.

В 2020 году достаточно много было дистанционных курсов сторонних, в том числе в рамках реализации НПО. В частности, по инициативе Минпросвещения РФ Академия РФ в период с июля по ноябрь 2020 г. дистанционно проводила обучение учителей по совершенствованию их предметной и методической компетенций, в том числе в области функциональной грамотности. От Татарстана принимало участие около 1500 учителей русского языка, математики, физики, химии и биологии. Из них 93% завершили обучение с получением документа о повышении квалификации, а 7% (93 чел.) не смогли усвоить программу и выполнили итоговые задания на менее 60%, соответственно остались без документа об обучении. Нам всем надо анализировать эту ситуацию, далее организовать адресную работу с этими учителями.

Кроме этого, на базе Академии Минпросвещения подготовлены 20 тьюторов из числа учителей и 89 учителей «будут работать в качестве методистов». Их потенциал можем использовать для проведения практических занятий или стажировок и т.д. в рамках реализации программ ДПО.

Как вы знаете, ежегодно из бюджета республики на повышение квалификации педагогических работников тратится более 117 (ста семнадцати) млн. рублей. Наша с вами задача - умно и эффективно использовать эти средства, качественно проводить обучение учителей. Безусловно, мы заинтересованы в использовании наиболее современных технологий в реализации программ повышения квалификации и эффективности отдачи от бюджетных затрат.

В начале октября прошлого года Рособрнадзором проведена апробация модели оценки компетенций (предметных и методических) учителей начальных классов и руководителей школ. От Татарстана было 356 участников, из них 198 учителей и 158 руководителей. По условиям Рособрнадзора 60% участников должны были быть из городских школ, 40% из них - сельских. Принимали участие учителя и директора школ из 8 муниципальных районов, вы их видите на слайде. Оценочные материалы состояли из двух частей: тестирование и задания с развернутым ответом (кейсы), а также были задания в формате PISA.

В настоящее время мы имеем результаты данной апробации. Выявленные профессиональные дефициты учителей (предметные и методические) и руководителей представлены на экране. Прошу особо обратить внимание на эти проблемы при проведении курсовой подготовки, и работать над их устранением. Это



будет одной из задач на 2021 год. Заранее презентация по данному вопросу направлена в ДПО и районы для организации необходимой работы на местах.

Ядром содержания программ повышения квалификации, конечно, являются результаты всех оценочных процедур (ВПР, ОГЭ, ЕГЭ, педагогическая аттестация, мониторинговые исследования и др.). Сегодня мы работаем над совершенствованием содержания программ курсовой подготовки. Нам необходимо продумать, как совершенствовать предметные и методические компетенции учителей. Как повышать математическую грамотность, читательскую и естественнонаучную? Это и есть одна из главных задач текущего 2021 года перед системой дополнительного профессионального образования. Нам важно формировать функциональную грамотность. Всем организациям ДПО необходимо вести работу в данном направлении: сначала самим подготовиться, потом организовать занятия со слушателями.

Перейдем к рассмотрению объемов в 2021 году. Итак, количество педагогических работников республики, подавших заявления на повышение квалификации в 2021 году через образовательный портал (на бюджетной основе) составило 18 575 человек. Выбор программ педагогами организаций дополнительного профессионального образования выглядит следующим образом. Информацию вы видите на слайде. Традиционно более 70% слушателей выбрали программы КФУ (6877чел. 37%), ИРО РТ (4332 чел. 23%) и НГПУ (2953 чел.16%). Далее идут ЦСГО – 1331чел. (7%), Казанский педколледж – 449 чел. (2,4%), Академия менеджмента – 332 (2%), РЦВР – 306 чел. (1,6%), КИУ – 295 (1,5%) и т.д. Особенность этого года заключается в том, что все учителя в системе записывались в новом формате, т.е. базовый курс -72 часа по предмету и 24 часа по формированию функциональной грамотности в рамках «учитель будущего» НПО. Таким образом, каждый учитель будут получать два удостоверения.

В республике будет реализовано более 400 (четыреста) программ повышения квалификации 20 (двадцатью) организациями в период с 18 января по 10 декабря 2021 года. На прошлой неделе уже стартовали дистанционные модули.

В период с февраля по апрель текущего года, далее в октябре-ноябре с целью изучения реализации вышеназванных программ и методической поддержки республиканский Экспертный совет будет посещать (очно или дистанционно) организации ДПО.

Кроме персонифицированной модели повышения квалификации, в целях реализации актуальных задач нацпроекта «Образование» будут организованы обучения отдельных групп слушателей. Назову лишь некоторые:

1) продолжение обучения классных руководителей по актуальным вопросам воспитания;

2) реализация программ ПК на татарском языке для учителей начальных классов и воспитателей ДОО, преподающих на родном (татарском) языке;

3

) Для формирования групп слушателей по вышеназванным отдельным направлениям обучения направленные откомандированные письма в муниципальные отделы образования (РОО), оператором организации традиционно является Институт развития образования РТ.



Особый акцент необходимо делать на обучение управленцев всех уровней: от дошкольного до СПО, также руководителей районных отделов образования. Важно качественно организовать повышение квалификации директоров школ и их заместителей. Подходы могут быть разными. Например, первое - оценка компетенций руководителей, второе - стажировки небольшими группами у наставников, третье – публичная защита проектов с финансовым обоснованием для своей организации. Проекты должны быть работающими в конкретной школе, конкретной организации и т.д.

Важно отметить, что на 2021 год совершенствовалась структура программ и учебно-тематических планов. Они следующие:

В программах повышения квалификации для всех категорий педагогических работников образования инвариантными модулями являются:

- ✓ «Организация мер по профилактике гриппа и других острых респираторных инфекций не гриппозной этиологии» 1 час;
- ✓ «Профессиональный стандарт педагога» до 4 часов;
- ✓ «Особенности организации работы с детьми с ОВЗ» 16 часов;
- ✓ «Актуальные вопросы воспитательной работы» (для учителей (в т.ч. НОО), педагогов ПО) 8 часов.

В программах повышения квалификации для управленческих работников педагогических работников образования инвариантными модулями являются:

- ✓ «Организация мер по профилактике гриппа и других острых респираторных инфекций не гриппозной этиологии» 1 час;
- ✓ «Противодействие коррупции», «Профилактика терроризма и экстремизма», «Финансовая грамотность» до 6 часов
- ✓ «Профессиональные стандарты в сфере образования» до 4 часов
- ✓ «Особенности организации работы с детьми с ОВЗ» до 8 часов
- ✓ «Стратегические вопросы воспитания» до 8 часов
- ✓ «Ведение архивного дела» (для руководителей ОО) 2 часа.

Стажировка на базе образовательных организаций не менее 12 часов.

Таким образом, в 2021 году все категории педагогов при освоении программ повышения квалификации будут проходить вышеназванные инвариантные модули. Они сегодня актуальны как никогда. Особенно важно знать всем: как соответствовать профстандартам и что делать? Какие вопросы возникают при работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)? Как усвоить цифровые образовательные технологии, особенно в условиях дистанта? Как решать вопросы в части воспитательных целей и т.д.

Тем более, Правительство Российской Федерации распоряжением от 31 декабря 2019 года №3273-р утвердило основные принципы национальной системы профессионального роста педагогических работников, включая национальную систему учительского роста. Документ направлен на интеграцию в рамках федерального проекта «Учитель будущего» нацпроекта «Образование» ключевых мероприятий по поддержке педагогического сообщества на всей территории страны.

Цель принятых решений – формирование и обеспечение объективных механизмов оценки профессиональных компетенций, стимулирование педагогических работников к непрерывному профессиональному росту, формирование единой федеральной системы научно-методического сопровождения



педагогических работников на основе инновационных технологий в реализации дополнительных профессиональных программ. Для этого мы составили единую республиканскую модель научно-методического сопровождения педагогических работников, обеспечивающую взаимодействие всех уровней: от школ до вузов, от студентов до руководителей школ (в т.ч. молодые учителя, действующие учителя и т.д.). Это и подготовка, и непрерывный профессиональный рост педагогов. Вы видите на слайде модель взаимодействия образовательных организаций в РТ.

**Решили:** в соответствии с планируемыми результатами реализации нацпроекта «Образование», требованиями профессиональных стандартов в сфере образования, с учетом основных принципов НСУР и результатов внешних оценочных процедур, PISA при повышении квалификации педагогических и управленческих работников системы образования республики, на 2021 год определяются следующие задачи для системы ДПО:

1. Продолжить совершенствование предметных, методических, психолого-педагогических, коммуникативных компетенций педагогов через программы повышения квалификации.
2. Продолжить реализацию краткосрочных программ ПК по формированию функциональной грамотности.
3. Продолжить реализацию программ ПК для руководителей, учителей, воспитателей, классных руководителей по актуальным вопросам воспитания личности, в том числе на основе духовно-нравственных ценностей и традиций народов Татарстана и России.
4. Продолжить реализацию модуля «особенности организации работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)» в объеме 16 часов для всех категорий слушателей.
5. Продолжить реализацию программ для учителей с профессиональными дефицитами, с учетом всех оценочных процедур (апробация, мониторинговые исследования, ВПР, ЕГЭ...)
6. Начать реализацию программ ПК на родном (татарском языке) для воспитателей ДОО, учителей начальных классов, по возможности и для др. категорий слушателей.
7. Совершенствовать реализацию программ ПК руководителей всех уровней.
8. Продолжить реализацию программ ПК в дистанционной форме с полной проработкой контента.
9. Продолжить получение электронного документа о повышении квалификации из электронного реестра на территории республики в штатном режиме.

Протокол вела



Р.И.Шаяхметова