

**ГНБУ «АКАДЕМИЯ НАУК РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН»  
ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**Аналитическая справка по результатам опроса  
руководителей образовательных организаций республики  
«Организация повышения квалификации с использованием дистанционных  
образовательных технологий: проблемы и перспективы»**

В 2021 – 2022 гг. в Центре повышения квалификации Академии наук Республики Татарстан обучение руководителей образовательных организаций республики по программам дополнительного профессионального образования продолжалось с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в связи с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой, вызванной распространением коронавирусной инфекции (COVID-19).

С целью выявления и оперативного решения возникающих проблем и вопросов в ходе обучения в дистанционном режиме Центром повышения квалификации 15 февраля 2022 года был проведен опрос слушателей дополнительных профессиональных программ повышения квалификации:

- «Управление образовательной организацией в условиях модернизации образования», сроки обучения: 15 ноября — 3 декабря 2021 г. (32 чел.);
- «Управление образовательной организацией в условиях модернизации образования», сроки обучения: 15 ноября — 26 ноября 2021 г. (19 чел.);
- «Менеджмент в образовании: нормативно-правовое и организационно-методическое обеспечение деятельности ОО» 31 января — 11 февраля 2022 г. (21 чел.);
- «Менеджмент в образовании: нормативно-правовое и организационно-методическое обеспечение деятельности ОО» 31 января — 18 февраля 2022 г. (14 чел.);

В опросе приняли участие 81 слушателя из 86.

Опросник включал следующие вопросы:

1. Проходили ли Вы (слушатели) раньше обучение по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки дистанционно?

2. Какова Ваша оценка организации дистанционного образования в Центре повышения квалификации АН РТ?

3. В чем Вы видите сложности в организации дистанционного обучения в организациях дополнительного профессионального образования?

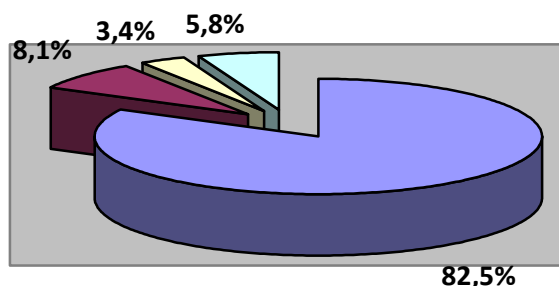
4. Ваши пожелания и предложения по улучшению качества дистанционного обучения.

Надеемся, что анализ результатов анкетирования позволит определить проблемные зоны при организации повышения квалификации в дистанционном формате, спланировать процесс организации эффективного взаимодействия всех участников образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

*1. Проходили ли Вы раньше обучение по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки дистанционно?*

- 71 человек (82,5%) ответили «Да»;
- 7 человек (8,1 %) ответили «Нет»;
- 3 человек (3,4%) оставили «Без ответа»;
- 5 человек (5,8%) не приняли участие в опросе.

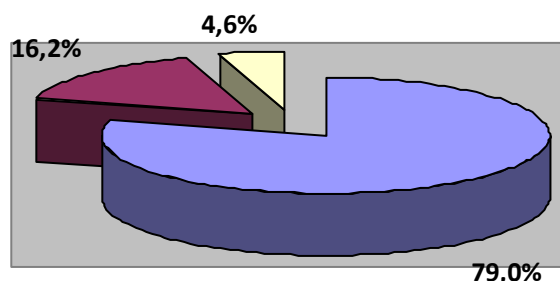
■ ДА ■ НЕТ ■ БЕЗ ОТВЕТА ■ НЕ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ



*2. Какова Ваша оценка организации дистанционного образования в Центре повышения квалификации АН РТ?*

- 68 человек (79 %) поставили отметку «5»;
- 14 человек (16,2%) поставили отметку «4»;
- 4 человек (4,6%) не приняли участие в опросе.

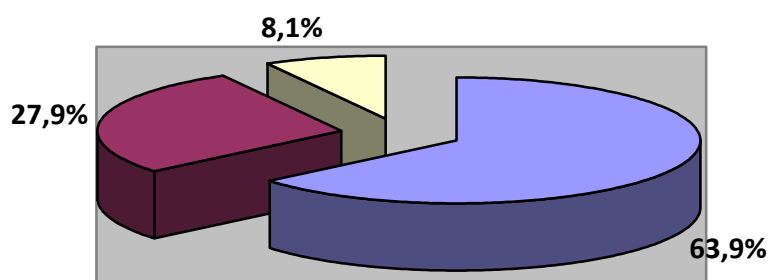
■ ОТМЕТКА "ОТЛИЧНО" ■ ОТМЕТКА "ХОРОШО" ■ НЕ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ



3. В чем Вы видите сложности в организации дистанционного обучения в организациях дополнительного профессионального образования?

- 55 человек (63,9%) высказали свои пожелания и предложения для устранения сложностей и затруднений при организации дистанционного обучения;
- 24 человек (27,9 %) не видят сложности в дистанционном обучении;
- 7 человек (8,1%) не приняли участие в опросе.

■ ДА ■ НЕТ ■ НЕ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ



4. Ваши пожелания и предложения по улучшению качества дистанционного обучения:

Слушатели отметили как положительное в организации повышения квалификации руководителей в ЦПК АН РТ:

- высокий уровень и качество как лекционного, так и теоретического материала;
- хороший подбор и разработка образовательного контента: материалы лекции, практикумов, творческих и тестовых заданий, дополнительного материала – видео и презентации с учетом опыта и квалификации руководителей (дифференцированный подход);
- своевременные отзывы и комментарий к выполненным заданиям и оперативное консультирование слушателей по возникшим вопросам;
- сочетание материалов дистанта с вебинарами (участие в вебинарах с К.М. Ушаковым, преподавателями Центра, самостоятельное участие в предложенных организаторами вебинарах); круглыми столами и консультациями;
- в сложившихся обстоятельствах организация ДО - наилучший выход. Необходимо также отметить мобильность организаторов - реагирование на актуальные запросы и потребности слушателей;
- организация активной работы в чате, форумах и в группе на мессенджере WhatsApp;
- возможность участия на виртуальных и онлайн стажировках.

Надеемся, что полученные в рамках повышения квалификации знания будут способствовать развитию квалификации и обретению профессиональных компетенций вновь назначенными руководителями школ республики, что поможет им избежать ошибок и достигнуть максимального эффекта от работы.

*В качестве пожелания ЦПК АН РТ:*

- сделать возможность скачивания записей курсов (*некоторые материалы система действительно не дает возможность скачивать, данный вопрос отработан с айти специалистами, материалы были направлены на электронные адреса слушателей*);
- дать больше времени на изучение предлагаемого материала, увеличить сроки обучения (*на обучение дано 14 дней, в связи с независимыми от Центра обстоятельствами некоторым слушателям было трудно сочетать учебу и работу*).

*А также слушатели отметили в качестве пожелания и предложений другим организациям, реализующим программы ДПО:*

- создать единую бесплатную образовательную площадку с возможностью не только преподавать, но и обучаться, делиться опытом;
- отсутствие обратной связи (отзывы на работы, проекты);
- материал дифференцировать для вновь назначенных и опытных руководителей;
- подбор материала для контента в соответствии с тематикой программы и категории слушателей;
- возможность «разбавить» занятия в онлайн режиме (вебинар), чтобы была возможность послушать лектора вживую;
- дистант сочетать с вебинарами, круглыми столами, тренингами и т.д.

Подводя итоги опроса, хочется отметить, что в целом обучающиеся удовлетворены деятельностью Центра повышения квалификации Академии наук РТ по организации повышения квалификации руководителей образовательных организаций республики в режиме дистанционного обучения.

Начальник ЦПК



Л.Ф.Салихова