**Контакты служб технической поддержки.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание проблемы | Служба технической поддержки | Контакты |
| Одновременное отсутствие и низкая скорость Интернета на компьютерах в компьютерном классах через подключение локальной сети и через беспроводной доступ Wi-Fi | СЦ Минцифры России | 8 800 3013 414 mczo@digital.gov.ru |
| * Не работает только Интернет через   Wi-Fi, при том что в компьютерном классе на компьютерах Интернет через локальную сеть имеется;   * Перестал работать Wi-Fi в зоне, в которой раньше сигнал был (не работают отдельные точки доступа); * Сервис антивирусного пакета Drweb Enterprise Suite; * Сервис электронной почты @tatar.ru * Работоспособность сервисов ГИСТ РТ | ГУП "ЦИТ РТ" | 8 (843) 264-73-18, [wifiespd@tatar.ru](mailto:wifiespd@tatar.ru) |