**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в Министерстве образования и науки Республики Татарстан**

**в 2022 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего обращенийграждан2022 | Всего обращений граждан2021 | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный приемруководителем | В т.ч. прием по системевидеоконференции | Письменныеобращения | В т.ч. поступилочерез Интернет-приемную | Взято наконтроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно |
| Министерство образования и науки Республики Татарстан  | 8136 | 8517 | 103 | 26 | 0 | 8033 | 2373 | 7953 | 1 | 15 |