**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в Министерстве образования и науки Республики Татарстан**

**в 2022 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  2022 | Всего  обращений  граждан  2021 | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный прием  руководителем | В т.ч. прием по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | В т.ч. поступило  через Интернет-приемную | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно |
| Министерство образования и науки Республики Татарстан | 8136 | 8517 | 103 | 26 | 0 | 8033 | 2373 | 7953 | 1 | 15 |