КАБИНЕТ МИНИСТРОВ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
МИНИСТРЛАР КАБИНЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ **КАРАР**

04.03.2019 г.Казань № 149

Об утверждении Концепции формирования и развития системы психологической помощи населению в Республике Татарстан на 2019 – 2022 годы и Регламента межведомственного информационного взаимодействия субъектов системы психологической помощи населению в Республике Татарстан

Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые:

Концепцию формирования и развития системы психологической помощи населению в Республике Татарстан на 2019 – 2022 годы;

Регламент межведомственного информационного взаимодействия субъектов системы психологической помощи населению в Республике Татарстан.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство по делам молодежи Республики Татарстан.

Премьер-министр
Республики Татарстан А.В.Песошин

Утверждена
постановлением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 04.03. 2019 № 149

Концепция формирования и развития системы психологической помощи населению в Республике Татарстан на 2019 – 2022 годы

I. Общие положения

Концепция формирования и развития системы психологической помощи населению в Республике Татарстан на 2019 – 2022 годы (далее – Концепция) определяет цели, задачи, принципы и основные направления реализации государственной политики в сфере развития психологической помощи населению в Республике Татарстан.

Концепция является основой интеграции деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления при разработке мер, направленных на развитие системы психологической помощи населению в Республике Татарстан.

Психологическая помощь населению в Республике Татарстан осуществляется в рамках единой государственной политики, обеспечивающей права человека и реализующей в отношении граждан гарантии государства, предусмотренные Конституцией Российской Федерации и Конституцией Республики Татарстан, законодательствами Российской Федерации и Республики Татарстан.

Современное состояние российского общества, социально-экономические трансформации, новые политические реалии, экспансия средств массовой информации существенно воздействуют на духовный уклад населения, стимулируют процессы пересмотра многих идейно-нравственных ориентиров, производства и освоения новых духовных ценностей. В настоящее время актуализируются различного рода риски, такие как рост игровой и интернет-зависимостей; десоциализация, виктимность, явления насилия, агрессии, противоправных действий и антисоциального поведения молодежи; развитие негативных субкультур экстремистской и террористической направленности, вовлечение в потребление психоактивных веществ; суицидальное поведение; раннее начало половой жизни; межэтническая напряженность и межнациональные конфликты; снижение толерантности в общении людей разных культур и разных возрастных групп и другие.

В целях минимизации уровня социально-психологической напряженности и укрепления психологического здоровья людей необходима развитая система психологической помощи населению.

II. Современное состояние системы психологической помощи населению в Республике Татарстан

За последние годы в Республике Татарстан созданы различные структуры, оказывающие психологические услуги населению в Республике Татарстан, в том

числе и негосударственной формы собственности. Однако эффективность работы этих структур в значительной степени снижена из-за межведомственной разобщенности, слабой информированности населения, отсутствия координации, единой системы нормативного правового, организационно-методического и кадрового обеспечения.

Действующей в настоящее время в Республике Татарстан, как и в России в целом, системе психологической помощи населению присущ целый комплекс проблем, требующих решения:

фрагментарный характер психологической помощи, ее нацеленность на решение частных вопросов;

дисбаланс технологического обеспечения по отдельным направлениям психологической помощи, что затрудняет ее системную организацию;

несогласованность профессиональных позиций психологов и их функциональная разобщенность;

недостаточный уровень профессионализма значительной части специалистов, осуществляющих деятельность в сфере психологической помощи населению;

отсутствие единого порядка взаимодействия субъектов системы психологической помощи населению;

несистемность научно-методического сопровождения технологий психологической помощи населению и диагностики его психологического состояния;

отсутствие достаточного количества профессионалов с психотерапевтической подготовкой, способных осуществлять действенную профилактику социально-психологической напряженности общества;

неравномерность уровня и качества оказания психологической помощи на административных территориях в Республике Татарстан;

отсутствие системы ключевых показателей оценки эффективности деятельности специалистов в сфере оказания психологической помощи населению.

Отмечается недостаточная разработанность нормативной правовой базы деятельности системы психологической помощи населению.

Таким образом, в целях эффективного и качественного оказания психологической помощи необходимо развитие и дальнейшее совершенствование деятельности целостной системы, функционирование которой направлено на удовлетворение всего спектра психологических потребностей и запросов населения Республики Татарстан.

III. Цель, задачи и принципы формирования и развития деятельности системы психологической помощи населению в Республике Татарстан

Субъектами системы психологической помощи населению в Республике Татарстан (далее – Субъекты системы) являются:

исполнительные органы государственной власти Республики Татарстан (Министерство по делам молодежи Республики Татарстан; Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Министерство образования и науки Республики Татарстан, Министерство спорта Республики Татарстан, Министерство здравоохранения Республики Татарстан, Министерство культуры Республики Татарстан);

антитеррористическая комиссия в Республике Татарстан и антитеррористические комиссии в муниципальных образованиях (по согласованию);

Республиканская комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в муниципальных образованиях (по согласованию);

органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан (по согласованию);

образовательные организации, реализующие основные и дополнительные образовательные программы, медицинские организации, организации чрезвычайных ситуаций, молодежной политики и спорта, культуры, социальной защиты и занятости населения (по согласованию);

учреждения, общества, общественные организации и движения, фонды независимо от ведомственной принадлежности, деятельность которых направлена на решение психологических проблем населения (по согласованию).

Целью формирования и развития системы психологической помощи населению в Республике Татарстан является обеспечение социальной защищенности и психологического благополучия населения, создание гарантий реализации права граждан на получение квалифицированной психологической помощи.

Для реализации поставленной цели необходимо решение следующих задач:

создание условий для сохранения и укрепления психологического здоровья населения;

формирование и развитие нормативной правовой базы в сфере оказания психологической помощи населению в Республике Татарстан;

обеспечение межведомственного взаимодействия и сотрудничества органов исполнительной власти, местного самоуправления, практических, научных, образовательных, экспертных организаций, общественных объединений в решении психологических проблем населения в Республике Татарстан;

организация и системное обеспечение индикативного наблюдения за психологической напряженностью в обществе;

организация психологического просвещения населения, повышение уровня базовых психологических знаний населения;

организация и оказание профессиональной своевременной и повсеместной психологической помощи населению;

участие в формировании межкультурной компетентности и толерантности, профилактике ксенофобии, экстремизма, межэтнических конфликтов;

организация и осуществление государственного контроля в сфере оказания психологической помощи населению;

организация информационно-методического, научного и кадрового обеспечения деятельности субъектов системы психологической помощи населению;

поддержка и развитие внебюджетных направлений деятельности в области оказания психологической помощи населению.

Основными принципами развития системы психологической помощи населению в Республике Татарстан являются:

приоритет государственных начал в организации психологической помощи и гарантировании гражданам прав на ее получение в сложных жизненных ситуациях;

единство механизма государственного управления и координации деятельности служб, учреждений и организаций психологического профиля;

интеграция ведомственных интересов и возможностей для комплексного решения психологических проблем общества;

дифференциация деятельности субъектов системы, повышение их компетентности и ответственности;

системность, преемственность и высокое качество оказываемых населению психологических услуг;

добровольность и доступность получения населением психологической помощи;

социальная и экономическая целесообразность функционирования субъектов системы психологической помощи населению.

IV. Приоритетные направления формирования и развития системы психологической помощи населению в Республике Татарстан

Для решения задач, стоящих перед системой психологической помощи населению в Республике Татарстан, определены следующие приоритетные направления ее развития: нормативное правовое регулирование, организационно-управленческое обеспечение, финансовое обеспечение, кадровое обеспечение, научно-методическое и информационное обеспечение, обеспечение условий для межведомственного и внутриведомственного взаимодействия.

Нормативное правовое регулирование включает в себя совершенствование нормативной правовой базы, регламентирующей деятельность системы психологической помощи.

Основными задачами нормативного правового регулирования деятельности системы психологической помощи являются:

установление правовых гарантий в области психологической помощи населению;

формирование правовых норм, обеспечивающих функционирование системы, способствующих координации и взаимодействию ее субъектов;

установление правовых норм государственного и общественного контроля за качеством психологических услуг, предоставляемых населению.

Для совершенствования нормативного правового регулирования деятельности системы психологической помощи населению в Республике Татарстан необходимо:

проведение анализа современного состояния нормативного правового обеспечения в сфере психологической помощи населению, практики правоприменения;

создание и поддержание в актуальном состоянии информационно-справочной базы данных нормативных правовых актов, регулирующих процессы формирования, функционирования и развития системы психологической помощи;

разработка нормативных правовых актов по вопросам психологической помощи населению;

инвентаризация действующих субъектов оказания психологической помощи населению, внесение предложений по оптимизации их функционала, структуры и состава;

разработка индикаторов определения уровня психологической напряженности населения в Республике Татарстан.

Организационно-управленческое обеспечение предполагает деятельность по созданию единого профессионального пространства в целях функционирования системы психологической помощи населению в Республике Татарстан.

Организация деятельности субъектов системы предполагает непрерывное выполнение поставленных целей, внесение своевременных поправок и корректив с учетом изменений условий и результатов психологической деятельности по различным направлениям.

С целью обеспечения согласованных действий и координации Субъектов системы за Министерством по делам молодежи Республики Татарстан закреплена функция формирования и развития государственной системы социально-психологической помощи населению.

Организация по каждому из основных направлений деятельности системы осуществляется исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан в соответствии с возложенными на них функциями управления.

Финансовое обеспечение деятельности Субъектов системы может осуществляться за счет средств бюджета Республики Татарстан и местных бюджетов, средств, предусмотренных на реализацию государственных программ, поступлений от предприятий и организаций, фондов, общественных объединений, спонсорской помощи, средств, полученных в результате оказания работ и услуг, реализации внебюджетных социальных проектов и других источников, не запрещенных законодательством.

Кадровое обеспечение деятельности Субъектов системы предполагает профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование специалистов и осуществляется по следующим основным направлениям:

профессиональная ориентация и отбор специалистов в психологические службы;

совместно с образовательными организациями, реализующими основные и дополнительные образовательные программы, разработка образовательных программ, технологий, паспортов компетенций по психологическим специальностям в образовательных организациях профессионального высшего образования с различной формой обучения;

совершенствование и развитие системы непрерывной практико-ориентированной подготовки специалистов (психологов, педагогов-психологов);

переподготовка и повышение квалификации работающих специалистов (психологов, педагогов-психологов);

создание системы аттестации специалистов (психологов, педагогов-психологов) различной ведомственной подчиненности;

внедрение и развитие института наставничества;

формирование стажировочных площадок;

профилактика эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций специалистов;

обмен опытом, прохождение научных и производственных стажировок специалистов (психологов, педагогов-психологов) в рамках межрегионального и международного сотрудничества.

Научно-методическое и информационное обеспечение системы психологической помощи населению в Республике Татарстан направлено на формирование научного подхода к организации практической деятельности в области психологической помощи населению, подготовку методологических, методических, информационных основ для профессиональной деятельности в сфере оказания психологических услуг; повышение психологической культуры населения.

Научно-методическое и информационное обеспечение системы психологической помощи населению в Республике Татарстан осуществляется по следующим основным направлениям:

проведение мониторинга психологической напряженности в обществе;

совершенствование и развитие системы статистической отчетности и учета деятельности учреждений и специалистов, оказывающих психологическую помощь населению;

разработка, апробация и внедрение эффективных форм и методов работы;

формирование инновационных практик, экспериментальных моделей, обобщение и распространение лучших практик в области психологической помощи населению;

организация и проведение экспертной работы по оценке деятельности специалистов, учреждений и организаций, оказывающих психологическую помощь населению в Республике Татарстан;

организация и проведение конференций, семинаров, «круглых столов» и других мероприятий научно-практического, методического, организационного и обучающего характера;

научно-методическое обобщение отечественного и зарубежного опыта в области психологической помощи населению по различным направлениям деятельности системы и на этой основе организация внедрения лучших практик;

организация взаимодействия со средствами массовой информации для пропаганды позитивного опыта психологической помощи населению и повышения психологической культуры населения в Республике Татарстан.

Обеспечение условий для межведомственного и межуровневого взаимодействия специалистов направлено на повышение эффективности оказания психологической помощи населению, что подразумевает:

создание механизма межведомственного взаимодействия психологических служб разных ведомств;

координацию усилий ведомств в разработке и совершенствовании нормативно-правовой и ресурсной базы для совместной деятельности психологических служб разных ведомств.

V. Механизм и ресурсы реализации Концепции

Реализация Концепции основана на использовании единых стандартов оказания психологической помощи населению в Республике Татарстан, единой системы

контроля качества оказываемых психологических услуг и аттестации психологов. Это позволит обеспечить формирование и поддержание в работоспособном состоянии на всей территории Республики Татарстан повсеместно доступных для населения психологических служб для решения поставленных настоящей Концепцией задач.

Концепция предполагает ее детализацию в виде разработки отдельных государственных, муниципальных и ведомственных программ и проектов.

Координация деятельности Субъектов системы обеспечивается Регламентом межведомственного информационного взаимодействия субъектов системы психологической помощи населению в Республике Татарстан.

Формирование и развитие системы психологической помощи населению обеспечивает Министерство по делам молодежи Республики Татарстан, реализуя следующие функции:

координацию системы оказания психологической помощи населению;

мониторинга деятельности учреждений различной ведомственной принадлежности (Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Министерства образования и науки Республики Татарстан, Министерства по делам молодежи Республики Татарстан);

участие в формировании и поддержании в актуальном состоянии информационно-справочной базы данных нормативных правовых актов;

совершенствование и развитие системы статической отчетности и учета деятельности учреждений и специалистов, оказывающих психологические услуги;

цифровую оценку эффективности деятельности психологов;

ведение единой автоматизированной системы учета предоставления психологических услуг (персонифицированный учет граждан и объема предоставляемых им психологических услуг);

ведение реестра организаций, предоставляющих психологические услуги.

VI. Направления и формы оказания психологической помощи населению

Выделяется ряд основных направлений деятельности субъектов системы оказания психологической помощи населению в Республике Татарстан, в том числе:

1. Психологическая поддержка, состоящая в коррекции поведения и эмоционального состояния человека, адаптации к меняющимся социальным условиям, обучении навыкам преодоления стрессовых состояний, межличностных конфликтов и других ситуаций психического дискомфорта, поиске личностных ресурсов.

2. Психолого-педагогическая помощь населению, направленная на создание благоприятных условий для воспитания подрастающего поколения и молодежи, их социализации и профориентации. Она ориентирована на семьи, испытывающие различного рода трудности в воспитании детей, предотвращение возможного психологического кризиса участников образовательных отношений (дети, родители (законные представители), педагогические работники). Психолого-педагогическая помощь охватывает проблемы психического развития подрастающего поколения, процесс формирования личности, взаимоотношений со сверстниками, взрослыми, окружаю-

щим миром. Этот вид помощи способствует также психическому развитию детей, отчужденных от благоприятных условий развития личности в семье.

3. Психосоциальная помощь населению, способствующая поддержке граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, вызывающую психологический дискомфорт и эмоциональную нестабильность. Этот вид помощи предполагает диагностику, реабилитацию и развитие социально-психологических и личностных качеств человека с целью формирования адекватного отношения к себе, окружающим и обществу, включая психологическую коррекцию отношений в семье, в трудовом коллективе, а также коррекцию установок личности.

Данный вид помощи ориентирован также на социально-психологическую реабилитацию лиц с асоциальным поведением, имеющих отклонения социального, морально-нравственного, правового характера, реабилитацию психологических последствий пребывания в местах лишения свободы, склонность к противоправным действиям, иному асоциальному и антисоциальному поведению.

4. Экстренная психологическая помощь населению, обеспечивающая срочную и анонимную психологическую помощь гражданам независимо от их социального статуса, места жительства. Ориентирована на своевременное разрешение психологических проблем: снижение психологического дискомфорта, уровня агрессии у людей, включая аутоагрессию и суицидальное поведение, укрепление психического здоровья и атмосферы психологической защищенности населения, формирование в обществе психологической культуры. Главной задачей экстренной психологической помощи является предотвращение острых эмоциональных состояний, представляющих опасность для личности и общества. Этот вид помощи может оказываться как в очной, так и в заочной форме (по «телефону доверия»).

5. Оказание экстренной и пролонгированной психологической помощи лицам, пострадавшим в чрезвычайных ситуациях, и членам их семей.

6. Социально-психологическая реадаптация и ресоциализация лиц, попавших под воздействие идеологии терроризма и экстремизма, оказание реабилитирующей помощи детям и близким осужденных за преступления террористического характера и экстремистской направленности.

7. Мониторинг психологической безопасности образовательной среды.

Утвержден
постановлением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 04.03. 2019 №149

Регламент
межведомственного информационного взаимодействия субъектов системы психологической помощи населению в Республике Татарстан

1. Настоящий Регламент устанавливает требования к организации и осуществлению межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении психологической помощи населению в Республике Татарстан, к содержанию, формам и условиям предоставления информации, в том числе в электронной форме, о проведенных мероприятиях по оказанию психологической помощи, не относящейся к социальным услугам.

Настоящий Регламент разработан в соответствии с федеральными законами от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ), а также в соответствии с Концепцией формирования и развития системы психологической помощи населению в Республике Татарстан на 2019 – 2022 годы.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Регламенте:

Межведомственное информационное взаимодействие – оперативное предоставление участниками межведомственного взаимодействия информации по оказанию психологической помощи населению, включая наименование предоставленных услуг, срок, объем и периодичность их предоставления;

Субъекты системы, имеющие в своем штате психологов, являются субъектами системы, оказывающими психологическую помощь;

Индивидуальная карта психологической адаптации (далее – индивидуальная карта) – это документ, разрабатываемый психологом при анализе состояния гражданина, специфики его психологической проблемы и определенный совместно с гражданином в части формы, вида и объема оказываемой психологической помощи;

Информационная система «Система психологической помощи» (далее – информационная система) – это информационная система, созданная в качестве единого информационного поля для учета предоставленных услуг по оказанию психологической помощи

Реестр психологов Республики Татарстан – это пофамильный реестр специалистов, оказывающих психологическую помощь.

3. Координатором системы психологической помощи населению в Республике Татарстан является Министерство по делам молодежи Республики Татарстан.

Участниками межведомственного информационного взаимодействия являются все Субъекты системы.

4. Межведомственное информационное взаимодействие осуществляется в целях координации системы психологической помощи в Республике Татарстан и предполагает решение следующих задач:

создание единого информационного поля;

учет граждан, которым предоставлена психологическая помощь;

учет предоставленных услуг в сфере оказания психологической помощи;

формирование и ведение реестра психологов Республики Татарстан;

организация оперативного предоставления информации участниками межведомственного взаимодействия, оказывающими населению психологическую помощь, об оказанных услугах населению психологической помощи для организации последующей координации;

разработка системы и форм отчетности, необходимых для сбора и обработки данных;

организация системы информационных потоков и обработки полученной информации;

проведение анализа фактически достигнутых результатов с целевыми показателями;

проведение анализа эффективности использования ресурсов;

организация мониторинга психологической ситуации в Республике Татарстан.

5. Субъекты системы, в том числе оказывающие психологическую помощь, выполняют следующие функции:

рассмотрение обращений граждан или их законных представителей об оказании психологической помощи;

направление посредством информационной системы информации о гражданине, нуждающемся в оказании психологической помощи.

Субъекты системы, оказывающие населению психологическую помощь, выполняют следующие функции:

оказание профессиональной психологической помощи;

обеспечение ведения в информационной системе учета предоставленных психологических услуг.

6. Министерство по делам молодежи Республики Татарстан осуществляет координацию системы психологической помощи в Республике Татарстан на основе сведений, содержащихся в информационной системе, в том числе разработку системы и форм отчетности, необходимых для сбора и обработки данных; организацию системы информационных потоков и обработки полученной информации; учет количественных и качественных показателей предоставления психологической помощи, проведение анализа фактически достигнутых результатов с целевыми показателями; проведение анализа эффективность использования ресурсов; организацию мониторинга психологической ситуации в Республике Татарстан; ведение реестра организаций, предоставляющих психологические услуги.

7. Порядок межведомственного информационного взаимодействия предусматривает осуществление согласованных действий участников межведомственного взаимодействия при оказании психологической помощи.

В рамках предоставления психологической помощи участниками межведомственного информационного взаимодействия осуществляются следующие виды деятельности:

рассмотрение обращений граждан или их законных представителей об оказании психологической помощи;

разработка и реализация индивидуальной карты;

оказание психологических услуг;

ведение учета предоставленных услуг по оказанию психологической помощи;

обеспечение технических условий при взаимодействии участников межведомственного взаимодействия;

обеспечение ведения учета предоставленных услуг в информационной системе;

формирование и ведение реестра психологов Республики Татарстан.

8. Межведомственное информационное взаимодействие участников осуществляется в следующих формах:

обмен информацией, предоставление информации по запросам, в том числе в электронной форме;

заключение соглашений об информационном взаимодействии;

совместная разработка отчетных и аналитических форм;

проведение и участие в семинарах, совещаниях, рабочих группах, совместных мероприятиях по вопросам оказания психологической помощи и координации системы психологической помощи;

планирование совместной деятельности;

иные формы.

9. Взаимодействие участников межведомственного информационного взаимодействия осуществляется на основании соглашений, заключенных с Министерством по делам молодежи Республики Татарстан. В соглашении должны быть определены:

непосредственные участники межведомственного информационного взаимодействия;

перечень и вид передаваемой информации;

сроки передачи данных;

ответственность участников соглашения за представление несвоевременной (недостоверной) информации, за несоблюдение безопасности персональных данных в ходе проводимых мероприятий, предусмотренных соглашением;

перечень и условия оказания психологических услуг.

10. Взаимодействие осуществляется в следующей последовательности:

№ п/п	Источник информации	Краткое описание выполняемой операции и передаваемой информации	Форма представления	Срок представления	Место хранения информации
1	2	3	4	5	6
1.	Субъекты системы, в том числе оказывающие психологическую помощь	рассмотрение обращений граждан или их законных представителей об оказании психологической помощи; направление посредством информационной системы информации о гражданине, нуждаю-	электронная, бумажная	по мере обращения гражданина	информационная система

1	2	3	4	5	6
		щемся в оказании психологической помощи			
2.	Субъекты системы, оказывающие психологическую помощь	постановка на учет для оказания психологической помощи	электронная	в течение одного рабочего дня в день обращения гражданина	информационная система
		разработка индивидуальной карты с указанием ее формы, вида, объема и периодичности психологических услуг, графика предоставления		в течение одного рабочего дня, следующего за днем постановки на учет гражданина	
		отчет об оказанной психологической услуги согласно разработанной индивидуальной карты		в день оказания психологической услуги	
		формирование заключения о результатах оказания гражданину психологической помощи		в день выполнения всех пунктов индивидуальной карты	
		информация о специалистах, оказывающих психологические услуги населению, с указанием образования, дополнительного образования, квалификации, опыта практической работы, места работы, адреса места работы, периода деятельности		в день принятия на работу	
3.	Министерство по делам молодежи Республики Татарстан	координация системы психологической помощи, в том числе разработка системы и форм отчетности, необходимых для сбора и обработки данных; организация системы информационных потоков и обработки полученной информации; учет количественных и качественных показателей предоставления психологической помощи, проведение анализа фактически достигнутых результатов с целевыми показателями;	электронная, бумажная	постоянно	Субъектам системы, оказывающим психологическую помощь, информационная система

1	2	3	4	5	6
		проведение анализа эффективности использования ресурсов; организация мониторинга психологической ситуации в Республике Татарстан			

11. Обмен информацией, указанной в подпункте 1 таблицы пункта 10 настоящего Регламента, между участниками межведомственного взаимодействия осуществляется в форме электронного документа либо на бумажном носителе в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 07.08.2012 № 674 «О Порядке межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан».

В случаях, если для предоставления услуг по оказанию психологической помощи организации либо учреждению необходимо получение документов (сведений) от других участников межведомственного взаимодействия, организация либо учреждение направляет соответствующему участнику взаимодействия запрос в форме документа на бумажном носителе или в электронной форме с помощью межведомственной системы электронного документооборота, за исключением случаев, когда в запросе содержатся сведения, составляющие государственную тайну в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне».

Содержание межведомственного запроса о представлении документов (сведений) для оказания психологической помощи с использованием межведомственного информационного взаимодействия должно соответствовать требованиям, установленным Федеральным законом № 210-ФЗ.

Условием обмена информацией является соблюдение конфиденциальности при обработке персональных данных граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг и (или) за содействием в предоставлении социального сопровождения, в соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ при предоставлении информации в рамках межведомственного взаимодействия.