



ПРИКАЗ

22.11.2019

г. Казань

БОЕРЫК

№ 100-1705/19

Об утверждении плана по
устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности организациями,
осуществляющими образовательную
деятельность, проведенной в
2019 году

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 30.05.2019 № под-880/19 «Об операторе по сбору, анализу и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» в период с мая по октябрь 2019 года была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении 44 образовательных организаций Республики Татарстан.

На основании протокола Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Татарстан по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 01.11.2019 №3
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проведенной в 2019 году.

18980

2. Отделу общего образования и итоговой аттестации обучающихся (Т.А.Иванова), отделу дополнительного образования детей (Ж.В.Соркина), отделу опеки, попечительства и педагогической поддержки (В.О.Васильева) обеспечить доведение настоящего приказа до руководителей подведомственных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году.

3. Организационному отделу (М.В.Нефедова) обеспечить размещение на сайте bus.gov.ru, а также на официальном сайте Министерства образования и науки Республики Татарстан плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проведенной в 2019 году.

4. Руководителям подведомственных образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году, в срок до 1 марта 2020 года:

подготовить и утвердить комплекс мер по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

разместить комплекс мер по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на официальном сайте образовательной организации;

направить комплекс мер по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в организационный отдел Министерства образования и науки Республики Татарстан.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель Премьер-министра
Республики Татарстан – министр



Р.Т.Бурганов

Утвержден
приказом Министерства
образования и науки
Республики Татарстан
от 22.11.2019
№ 1705/19

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1.1.1. Рекомендовать обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	01.03.2020	1. Хабибуллина Диана Раисовна, директор государственного казенного учреждения «Республиканский центр усыновления, опеки и попечительства» 2. Идрисов Ранис Анварович, директор государственного бюджетного учреждения дополнительного образования «Республиканский центр внешкольной работы»		

	1.1.2. Рекомендовать обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами				
1.2. Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации	1.2.1. Рекомендовать обеспечить функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто				

	задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия				
1.3. Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1.3.1. Обеспечить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 1.3.2. Обеспечить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте				

	организации в сети «Интернет»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Не в полной мере обеспечены комфортные условия для предоставления услуг в организациях	2.1.1. Обеспечить наличие комфортных условий, установленных ведомственным актом уполномоченного государственного органа исполнительной власти	01.03.2020	1. Мубараков Рустем Мунирович, директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Мензелинская кадетская школа-интернат имени Героя Советского Союза генерал-полковника Василия Николаевича Гордова»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Помещения организаций и прилегающие к ним территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов	3.1.1. Обеспечить доступность условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	01.03.2020	1. Мубараков Рустем Мунирович, директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Мензелинская кадетская школа-интернат имени Героя Советского Союза генерал-полковника Василия Николаевича Гордова» 2. Шарипова Гиля Равильевна, директор государственного бюджетного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения		

			родителей «Елабужский детский дом» 3. Рахматуллин Дамир Кабирович, директор государственного бюджетного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Нурлатский детский дом» Зеленодольского муниципального района РТ 4. Ильина Елена Геннадьевна, директор государственного бюджетного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом Приволжского района г. Казани» 5. Ахмерова Гульзада Рафаиловна, директор государственного казенного общеобразовательного учреждения «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №36» 6. Кладов Дмитрий Юрьевич, директор государственного казенного специального учебно-воспитательного общеобразовательного учреждения закрытого типа «Республиканская специальная общеобразовательная школа имени Н.А.Галлямова»		
--	--	--	--	--	--

			7. Садриева Эльмира Шахиязамовна, директор государственного бюджетного учреждения дополнительного образования «Республиканский детский оздоровительно-образовательный центр «Костёр» 8. Шкуркин Валентин Борисович, директор государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Неудовлетворенность получателей образовательных услуг вежливостью и доброжелательностью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при обращении в организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия	4.1.1. Рекомендовать провести работу с персоналом организации по повышению качества оказания услуг при обращении в организацию получателей услуг, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.03.2020	1. Юнусов Булат Марсельевич, директор государственного бюджетного учреждения «Республиканский центр мониторинга качества образования» 2. Хабибуллина Диана Раисовна, директор государственного казенного учреждения «Республиканский центр усыновления, опеки и попечительства»		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (наличие и понятность навигации внутри организации; график работы организации)	5.1.1. Повысить качество организационных условий оказания услуг	01.03.2020	1. Юнусов Булат Марсельевич, директор государственного бюджетного учреждения «Республиканский центр мониторинга качества образования» 2. Хабибуллина Диана Раисовна, директор государственного казенного учреждения «Республиканский центр усыновления, опеки и попечительства»			

Лист согласования к документу № под-1705/19 от 22.11.2019

Инициатор согласования: Дзюменко Д.В. Ведущий консультант организационного отдела

Согласование инициировано: 20.11.2019 13:41

Лист согласования

Тип согласования: **смешанное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
Тип согласования: последовательное				
1	Гисматуллина Л.Н.		Согласовано 21.11.2019 - 18:10	-
Тип согласования: параллельное				
2	Нефедова М.В.		Согласовано 22.11.2019 - 16:27	-
3	Абдуллин Д.Д.		Согласовано 23.11.2019 - 15:22	-
Тип согласования: параллельное				
4	Соркина Ж.В.		Согласовано 24.11.2019 - 08:12	-
5	Васильева В.О.		Согласовано 23.11.2019 - 19:11	-
6	Иванова Т.А.		Согласовано 25.11.2019 - 10:15	-
Тип согласования: последовательное				
7	Шарапов А.Р.		 Согласовано 25.11.2019 - 17:57	-
8	Бурганов Р.Т.		Подписано собственноручно 27.11.2019 - 09:20 (Шепеева Л.Ф.)	-