

## **Информация**

### **о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Татарстан за 2016 год**

На заседании 21 апреля 2016 года внесены изменения в состав Общественного совета при Министерстве. Количественный состав сокращен с 18 до 12 человек. Новым председателем избрана Бадриева Рина Ринадовна, ректор государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Республики Татарстан».

Помимо изменения количественного состава Общественного совета при Министерстве, также внесены изменения в Положение об Общественном совете при Министерстве, план работы на 2016 год и перечень организаций, в отношении которых в 2016 году запланировано проведение независимой оценки качества оказания услуг. Определены 85 образовательных организаций, в том числе 36 образовательных организаций профессионального образования, 34 общеобразовательные организации для детей с ограниченными возможностями здоровья (коррекционные) и 15 кадетских общеобразовательных организаций и школ-интернатов.

На последующих заседаниях Общественного совета при Министерстве (май-июль 2016 года) до членов Общественного совета при Министерстве доведены основные документы по организации независимой оценки качества, цели, задачи и критерии оценки, возложенные на Общественный совет при Министерстве. Утверждены регламент работы Общественного совета при Министерстве, критерии независимой оценки качества (дополнительные), предложены организации-операторы и требования для разработки технического задания для организаций-операторов. Для организаций-операторов определены задания и сроки их исполнения.

28 ноября 2016 года на заседании Общественного совета при Министерстве заслушаны отчеты представителей организаций-операторов о выполнении задания по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями, в отношении которых осуществлялась независимая оценка качества в 2016 году. Работа выполнена в полном объеме. Направлены аналитические отчеты, а также информация по выявленным проблемам и предложения, внесенные по результатам анализа. В муниципальные районы направлены письма с предложениями общего характера.

План работы Общественного совета при Министерстве в 2016 году выполнен в полном объеме. Организационно-техническая поддержка Общественного совета при Министерстве оказывается Министерством в соответствии с планом работы Министерства до 2018 года.

При оценке качества работы государственных учреждений в соответствии с постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг Республики Татарстан» и от 15.06.2010 № 476 «О критериях оценки деятельности государственных учреждений образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания, молодежной политики, физической культуры и спорта» Министерство с 2017 года будет учитывать рекомендации, поступившие от Общественного совета при Министерстве по итогам 2016 года.